



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
**GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS**



CURSO 2024/25

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y  
NEGOCIACIÓN**

### Datos de la asignatura

---

**Denominación:** TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN**Código:** 100133**Plan de estudios:** GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**Curso:****Materia:** OPTATIVIDAD**Carácter:** OPTATIVA**Duración:** SEGUNDO CUATRIMESTRE**Créditos ECTS:** 4.0**Horas de trabajo presencial:** 40**Porcentaje de presencialidad:** 40.0%**Horas de trabajo no presencial:** 60**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>

### Profesor coordinador

---

**Nombre:** ESPINOSA SORIANO, PAULA**Departamento:** CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA, GEOGRAFÍA Y TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN**Ubicación del despacho:** Segunda planta. Facultad de Ciencias del Trabajo**E-Mail:** z72essou@uco.es**Teléfono:** 957 21 25 25

### Breve descripción de los contenidos

---

Los contenidos de esta asignatura son: 1. La empresa como organización social; 2. Análisis y dinámica del conflicto; 3. Los procesos de negociación; 4. Estrategias y tácticas de la negociación; 5. Los procesos de comunicación.

### Conocimientos previos necesarios

---

#### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

#### Recomendaciones

Ninguna especificada

### Programa de la asignatura

---

#### 1. Contenidos teóricos

1. La empresa como organización social. Conflicto y negociación en las organizaciones. Información y comunicación.

2. Análisis y dinámica del conflicto: Perspectiva del conflicto social: mercado, sistemas sociales y contradicciones sociales. Los actores, objetivos y relaciones sociales. Fases y estrategias de

movilización. La dinámica del conflicto: Intensidad, dimensiones y terminación. Las consecuencias.

3. Los procesos de negociación: Conceptos y tipos de negociación. La negociación distributiva. La negociación integrativa. El modelo de estructuración de las actitudes. La negociación intraorganizativa. El caso de la negociación laboral multiempresarial.

4. Estrategias y tácticas de la negociación: Los retos de la negociación y los acuerdos. Características personales en el proceso de negociación. Estrategia y tácticas en la etapa inicial de la negociación. Estrategia y tácticas en la etapa final de la negociación. El problema de la mediación.

5. Los procesos de comunicación: La importancia de la comunicación. La comunicación en las organizaciones. La comunicación interna. La comunicación externa. La comunicación 2.0. Comunicación y negociación.

## 2. Contenidos prácticos

Prácticas teóricas, debates y casos prácticos sobre los temas del programa.

## Bibliografía

---

### 1. Bibliografía básica

AILES, R. (1993): Tú eres el mensaje. Pp. 38-47.

FINKEL, L. (1995): La organización social del trabajo. Pp. 161-170 y 454-464.

FISHER, R. et al. (2002): Obtenga el sí. Pp. 31 y 115-124.

LUCAS MARÍN, A. (2002): Sociología de las organizaciones. Pp. 371-396.

PONTI, F. (2002): Los caminos de la negociación. Pp. 15-18 y 42-57.

ROCHER, G. (1990): Introducción a la sociología general. Pp. 491-513

SERRANO, G. (1993): Negociación en las organizaciones. Pp. 64-89.

TOUZARD, H. (1981): La mediación y la solución de los conflictos. Pp. 40-46.

WATSON, R. E. y MACKERSIE (1974): Teoría de las negociaciones laborales. Pp. 13-23.

### 2. Bibliografía complementaria

Gibbons (2003): Un primer curso de teoría de juegos, Barcelona, Antoni Bosch. Osborne,

M.J. (2009): An Introduction to Game Theory, International Edition, Oxford University Press.

A. K. y Skeath (2004): Games of Strategy, 2ª Ed. Nueva York: W.W. Norton

Watson, J. (2008): Strategy: An Introduction to Game Theory, 2ª Ed., Nueva York: W.W. NortonDixit,

## Metodología

---

### Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

Dedicación a la explicación de conceptos fundamentales de la asignatura 40%. El 60% restante se realizarán comentarios de texto, debates, preparación de trabajos y ejercicios prácticos.

### Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.

Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.

### Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Total
<i>Actividades de acción tutorial</i>	2	2
<i>Actividades de comunicacion oral</i>	7	7
<i>Actividades de evaluación</i>	3	3
<i>Actividades de exposición de contenidos elaborados</i>	7	7
<i>Actividades de expresión escrita</i>	14	14
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	7	7
<b>Total horas:</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

### Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	15
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	35
<i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i>	10
<b>Total horas:</b>	<b>60</b>

## Resultados del proceso de aprendizaje

---

### Conocimientos, competencias y habilidades

- C21 Capacidad para analizar la relación entre procesos sociales y la dinámica de las organizaciones (rel.CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CU2, CU3, CE1,CE2,CE3,CE4,CE5, CE6 Y CE7).
- C23 Capacidad para detectar, analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE1,CE2,CE4,CE6).
- C79 Habilidades para la práctica de la negociación y la mediación (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE1,CE2,CE4,CE6).
- C77 Habilidades de comunicación (rel.CB2, CB3, CB4, CB5, CE3, CE6).

## Métodos e instrumentos de evaluación

Competencias	Examen	Medios de ejecución práctica	Medios orales
C21	X	X	X
C23	X	X	X
C77	X	X	X
C79	X	X	X
<b>Total (100%)</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>
<b>Nota mínima (*)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(\*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

### Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

El 40% de la nota corresponderá al examen. El 60% de la nota corresponderá a la evaluación continua, que se basará en el trabajo realizado en clase. Para aprobar la asignatura es necesario cumplir dos requisitos: obtener un 4 sobre 10 en el examen y un 5 en el conjunto de los criterios de la evaluación.

Las notas de prácticas se mantendrán durante todo el curso académico, la primera convocatoria extraordinaria y en los cursos siguientes. En la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios se tendrá en cuenta la nota de prácticas en caso de que esta supere el 5 sobre 10, en caso contrario el examen equivaldrá al 10 sobre 10.

### Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Se establecerán los mecanismos de seguimiento oportunos para el alumnado a tiempo parcial que acrediten esta situación.

Los/as estudiantes con necesidades educativas especiales recibirán una solución individualizada.

### Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

La primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios tendrán una estructura similar. La nota de prácticas se mantendrá para la primera convocatoria extraordinaria y la convocatoria extraordinaria de finalización de estudios del curso siguiente.

**Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:**

*Examen y prácticas excelentes*

**Objetivos de desarrollo sostenible**

---

Trabajo decente y crecimiento económico  
Paz, justicia e instituciones sólidas

**Otro profesorado**

---

**Nombre:** MARTÍNEZ SÁNCHEZ, WILFRID ANTONIO

**Departamento:** CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA, GEOGRAFÍA Y TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

**Ubicación del despacho:** Segunda planta. Facultad de Ciencias del Trabajo

**E-Mail:** z22masaw@uco.es

**Teléfono:** 957 21 25 25

---

*Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.*

*El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).*

---