



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

INSTITUTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN
CULTURA DE PAZ, CONFLICTOS,
EDUCACIÓN Y DERECHOS HUMANOS**
CURSO 2024/25
**EDUCAR EN EL CONFLICTO Y EN LA
MEDIACIÓN**



Datos de la asignatura

Denominación: EDUCAR EN EL CONFLICTO Y EN LA MEDIACIÓN

Código: 100386

Plan de estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN CULTURA DE PAZ, CONFLICTOS, EDUCACIÓN Y DERECHOS HUMANOS **Curso:** 1

Créditos ECTS: 2.5

Horas de trabajo presencial: 19

Porcentaje de presencialidad: 30.0%

Horas de trabajo no presencial: 44

Plataforma virtual: <https://moodle.uco.es/>

Profesor coordinador

Nombre: RAYA TRENAS, ANTONIO FÉLIX

Departamento: PSICOLOGÍA

Ubicación del despacho: Facultad de Ciencias de la Educación

E-Mail: m02ratra@uco.es

Teléfono: 957212297

Breve descripción de los contenidos

Concepto y tipología de los conflictos en el contexto escolar. Procedimientos para la mejora de la convivencia y resolución de conflictos. Fundamentos y habilidades para la mediación.

Conocimientos previos necesarios

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna

Programa de la asignatura

1. Contenidos teóricos

1. CONCEPTO Y TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR. Definición de conflicto. Estilos

de resolución de conflictos. Elementos básicos de un conflicto. Tipos de conflictos. Fases del conflicto. Resultados.

Actitudes básicas. Pasos fundamentales en la resolución de un conflicto. Efectos negativos y potencial educativo.

2. PROCEDIMIENTOS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Desarrollo de la autoestima. El trabajo cooperativo. Ventajas del trabajo cooperativo. Condiciones para la formación de grupos de trabajo cooperativo. Las habilidades sociales.

3. MEDIACIÓN: FUNDAMENTOS Y HABILIDADES. Definición de mediación. Características. Fases. Disciplina y mediación. Casos prácticos de mediación.

2. Contenidos prácticos

Entrenamiento en desarrollo de la autoestima. Entrenamiento en habilidades sociales. Ensayo conductual de resolución de conflictos y mediación.

Bibliografía

- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA Y COMMUNITY BOARDS (2000). Resolución del Conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Tomos I y II. Ediciones Mensajero S.A. Bilbao.
- BINABURO J.A. Y MUÑOZ MAYA B. (2007). Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Ediciones Ceac. Planeta DeAgostini, Barcelona.
- BOQUÉ, M.C.: La guía de la mediación escolar (2002). Ed.Octaedro S.L. Barcelona.
- DÍAZ ; AGUADO, Ma J. (2004). Educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes (3 libros y vídeo). Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid.
- LEIVA, J. (2007). Estrategias de gestión y regulación de conflictos en los contextos de educación intercultural; Revista Iberoamericana de Educación, 43/3-Junio de 2007, pp.1-8.
- LEIVA, J. (2009);El profesorado ante la concepción de los conflictos en contextos de educación intercultural, Aula abierta, Vol..37, no 2, pp.93-110.
- ORTEGA RUIZ, R. Y DEL REY, R. (2003). " Violencia Escolar. Estrategias de prevención. Barcelona. E. Graó.
- SEGURA MORALES, M. (2004). Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas y sociales y crecimiento moral. Narcea Ediciones, Madrid.
- TORREGO, J. C. (2001). Mediación de Conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Narcea S.A. de Ediciones, Madrid.
- VAELLO, J. (2003). Resolución de conflictos en el aula. Santillana, Madrid.

Metodología

Aclaraciones

El alumnado matriculado a tiempo parcial deberá comunicarlo al comienzo del curso al profesorado responsable de la asignatura, con el fin de que se puedan establecer los mecanismos de seguimiento que se consideren oportunos.

Actividades presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de comprensión lectora, auditiva, visual, etc.</i>	3
<i>Actividades de comunicación oral</i>	4
<i>Actividades de evaluación</i>	2
<i>Actividades de expresión escrita</i>	4
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	6
Total horas:	19

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	12
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	12
<i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i>	20
Total horas:	44

Resultados del proceso de aprendizaje

Conocimientos, competencias y habilidades

- CG1 Adquirir conocimiento general y básico en las materias relacionadas con la Cultura de Paz, los Conflictos y los Derechos Humanos.
- CG2 Comprender los enfoques y modelos políticos, sociales, económicos, educativos y curriculares predominantes y sus repercusiones en el ámbito de la práctica social, política y educativa, para responder a situaciones de conflictividad y de generación positiva del conflicto.
- CG5 Indagar, analizar y realizar valoraciones críticas, desde diversos aspectos y perspectivas espaciales y temporales, en torno a la cultura de la paz.

- CG7 Realizar un análisis sociológico, político y educativo, comparado y práctico, de los fundamentos de la paz y de los derechos humanos.
- CG9 Formular propuestas de regulación pacífica de los conflictos.
- CG10 Diseñar, planificar e implementar en la práctica, estrategias de intervención social y educativa que potencien el desarrollo de la convivencia y de la ciudadanía.
- CG11 Desarrollar y diseñar líneas de trabajo y de intervención sobre situaciones problemáticas generadoras de conflictos, emergidos en los procesos de desarrollo social, organizacional y educativo.
- CG12 Investigar y diseñar propuestas orientadas al análisis de contextos y espacios para la convivencia y culturales respetuosos con la diversidad.
- CG17 Desarrollar propuestas metodológicas para investigar en los distintos ámbitos de la Cultura de la Paz
- CG19 Favorecer la concienciación personal y colectiva de la diversidad cultural, de la riqueza de lo diverso como garante de criterios y propuestas transculturales que propicien el cambio de actitudes y valores favorables a las relaciones interpersonales e interculturales
- CG20 Favorecer la comunicación personal y cultural.
- CG21 Potenciar las dinámicas de colaboración estableciendo grupos de trabajo para reflexionar, criticar y promover procesos de evaluación y replanteamiento de las actuaciones en torno a la cultura de paz y a sus implicaciones sociales, curriculares y educativas.
- CG22 Gestionar el conocimiento y la comunicación como fuentes e instrumentos de desarrollo social orientados al fomento de la educación de la cultura de paz y de los derechos humanos.
- CG23 Adaptarse a las diversas situaciones que pueden plantearse en los ámbitos de la Cultura de Paz y los Derechos Humanos.
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- CE4 Asumir la responsabilidad que los agentes educativos socializadores, implicados en el fomento de los principios y dinámicas de concienciación y resolución de situaciones conflictivas, tienen en la profundización de su desarrollo profesional.

- CE5 Conocer y promover en los ámbitos socioeducativos una perspectiva comprensiva, integradora e inclusiva de la educación.
- CE6 Desarrollar propuestas metodológicas para una gestión democrática de las relaciones socioeducativas orientadas al fomento de la convivencia.
- CE7 Conocer la dimensión educativa del conflicto y el papel de la mediación como estrategia resolutoria.

Métodos e instrumentos de evaluación

Instrumentos	Porcentaje
Medios de ejecución práctica	20%
Medios orales	20%
Producciones elaboradas por el estudiantado	60%

Periodo de validez de las calificaciones parciales:

Hasta fin de convocatoria oficial

Aclaraciones:

Habrà un sistema de evaluación alternativo para aquel alumnado que no pueda hacer un seguimiento normal de la asignatura

Objetivos de desarrollo sostenible

Salud y bienestar
Educación de calidad
Igualdad de género
Reducción de las desigualdades
Paz, justicia e instituciones sólidas

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran. El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).
