



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

FACULTAD DE VETERINARIA
GRADO DE VETERINARIA
CURSO 2024/25
**ACTITUDES PSICOLÓGICAS DEL
VETERINARIO**



Datos de la asignatura

Denominación: ACTITUDES PSICOLÓGICAS DEL VETERINARIO

Código: 101499

Plan de estudios: GRADO DE VETERINARIA

Curso: 1

Materia: OPTATIVA

Carácter: OPTATIVA

Duración: SEGUNDO CUATRIMESTRE

Créditos ECTS: 3.0

Horas de trabajo presencial: 30

Porcentaje de presencialidad: 40.0%

Horas de trabajo no presencial: 45

Plataforma virtual: <https://moodle.uco.es/>

Profesor coordinador

Nombre: MENDOZA GARCÍA, FRANCISCO JAVIER

Departamento: MEDICINA Y CIRUGÍA ANIMAL

Ubicación del despacho: Edificio HCV Fco Santisteban

E-Mail: fjmendoza@uco.es

Teléfono: 957 21 87 11

Breve descripción de los contenidos

Los objetivos de esta asignatura son los siguientes:

- Establecer un protocolo de actuación psicológica orientado a direccionar las diversas situaciones que se pueden presentar en la práctica veterinaria, teniendo especial consideración en sus consecuencias sociales, éticas y morales.
- Aprender a interpretar las conductas y comportamientos de las personas involucradas en el acto veterinario.
- Diseñar e implantar procedimientos de intervención psicológica.
- Adquirir habilidades de comunicación efectiva.
- Obtener capacidades para realizar autocrítica y críticas constructivas basadas en un juicio razonado.

Como objetivos secundarios se incluyen aquellos desglosados de los puntos anteriormente descritos, como por

ejemplo las actitudes psicológicas

que un veterinario debe adoptar ante el duelo o ante la enfermedad, actitudes conductuales ante el manejo de

adversidades, capacidades de

comunicación y expresión a diferentes niveles de conocimiento, resolución de conflictos, etc.

En esta asignatura se trabajan las siguientes competencias recomendadas por la Organización Mundial de la

Sanidad Animal en la formación del

veterinario:

- Comunicar información técnica de manera que el público pueda entenderla.
- Saber comunicar con otros profesionales de salud para intercambiar información científica y técnica, así como experiencias prácticas.
- Cumplir una función de liderazgo en la sociedad con respecto a las consideraciones éticas que supone el uso y cuidado de los animales.
- Comprender y aplicar altas normas de ética médica y veterinaria en el cumplimiento de las tareas diarias.

Conocimientos previos necesarios

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

Programa de la asignatura

1. Contenidos teóricos

Tema 1.- La comunicación en veterinaria: modelos basados en la evidencia.

Tema 2.- Comunicación veterinario-cliente y toma conjunta de decisiones.

Tema 3.- La comunicación no verbal en la práctica clínica veterinaria.

Tema 4.- El equipo médico veterinario: estrategias para el buen funcionamiento de grupos de trabajo y habilidades

de trabajo en equipo para grupos heterogéneos.

Tema 5.- Comunicación de la muerte en veterinaria: el duelo y la eutanasia.

Tema 6.- Comunicación con grupos especiales de clientes: ancianos, niños y otros profesionales de la salud.

Tema 7.- La fatiga compasiva en medicina veterinaria.

Tema 8.- Cómo hablar de costes con el cliente.

2. Contenidos prácticos

- Escenificación y simulación de casos clínicos. Esta actividad consta de dos sesiones. En la primera, grupos de

alumnos representarán interacciones veterinarias personificando distintos roles clínicos con diversas responsabilidades asociadas. En una segunda sesión los participantes revisarán los casos clínicos

simulados y se procederá al análisis, debate y juicio cruzado de las interacciones registradas.

- Actividades prácticas en grupos de 25 alumnos. Dentro de este epígrafe se incluyen la realización de varios

seminarios desarrollando el temario de la asignatura, la participación en conferencias sobre habilidades

psicológicas aplicadas a la clínica veterinaria así como un taller práctico orientado al trabajo en

equipo y

desarrollo de habilidades comunicativas.

- Problemas y resolución de casos. Durante esta actividad grupos de alumnos desarrollarán casos relacionados con

el temario teórico y procederán a su exposición argumentada y resolución.

Durante los seminarios y conferencias, los docentes de la asignatura (R. Alejandro Pérez Écija y Francisco Javier

Mendoza García),

pertenecientes al grupo de investigación PAIDI AGR-277 (PATOLOGIA Y MEDICINA INTERNA VETERINARIA),

abordarán también temas relacionados con la introducción a sus respectivas líneas de investigación (patología

clínica veterinaria, medicina interna veterinaria y endocrinología veterinaria).

Bibliografía

Ackerman, Lowell. Blackwell's Five-Minute Veterinary Practice Management Consult. Wiley-Blackwell, 2006.

Buckman, Robert. How to break bad news: a guide for health care professionals. Johns Hopkins University Press, 1992

Catanzaro, Thomas E. Building the successful veterinary practice. Iowa State University Press, 1997.

Prendergast, Heather. Front Office Management for the Veterinary Team. Saunders, 2010.

Tannenbaum, Jerrold. Veterinary ethics : animal welfare, client relations, competition, and collegiality. Mosby, 1995, 2nd ed.

Metodología

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

Se tendrán en consideración las necesidades metodológicas y de evaluación de alumnos a tiempo parcial o con

discapacidad y necesidades educativas especiales

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
<i>Actividades de comunicacion oral</i>	-	2	-	2
<i>Actividades de evaluación</i>	3	-	-	3
<i>Actividades de experimentacion práctica</i>	-	4	-	4
<i>Actividades de exposición de contenidos elaborados</i>	-	2	5	7

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Grupo pequeño	Total
<i>Actividades de expresión escrita</i>	14	-	-	14
Total horas:	17	8	5	30

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	9
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	31.5
<i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i>	4.5
Total horas:	45.0

Resultados del proceso de aprendizaje

Conocimientos, competencias y habilidades

- CB2 Aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 Tener la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4 Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CT1 Resolución de problemas.
- CT2 Trabajo en equipo.
- CT4 Toma de decisiones.
- CT5 Compromiso ético.
- CT8 Motivación por la calidad.
- CE15 Bienestar Animal.
- CE19 Principios éticos de la profesión veterinaria.
- CE22 Bioética.

Métodos e instrumentos de evaluación

Competencias	Examen	Medios de ejecución práctica	Medios orales	Proyectos globalizadores de carácter individual o grupal
CB2	X	X	X	
CB3	X	X	X	
CB4	X	X	X	
CE15	X	X	X	
CE19	X	X	X	
CE22		X	X	X
CT1	X	X	X	
CT2	X	X	X	
CT4	X		X	
CT5		X	X	
CT8		X	X	
Total (100%)	50%	10%	20%	20%
Nota mínima (*)	5	5	5	5

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

Las actividades a evaluar se realizarán dentro del horario de la asignatura y la metodología de cada una de ellas se detallará de forma previa al alumnado. Las evaluaciones obtenidas de forma previa tendrán una validez de un año natural desde el momento de su obtención (aplicable a todos los métodos de evaluación).

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Será necesaria la asistencia al 80 % de las actividades programadas para poder presentarse al examen. Se tendrán en cuenta las consideraciones particulares de los estudiantes que cursen el Grado a tiempo parcial así como de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

Se aplicará criterios acordes al Departamento y Facultad, atendiendo de forma individualizada cada caso

particular

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Nota superior a 9,5 y adaptando curva Gaussiana según número de matriculados

Objetivos de desarrollo sostenible

Salud y bienestar
Educación de calidad
Igualdad de género
Reducción de las desigualdades

Otro profesorado

Nombre: PÉREZ ECIJA, RAFAEL ALEJANDRO

Departamento: MEDICINA Y CIRUGÍA ANIMAL

Ubicación del despacho: Edificio HCV Fco Santisteban

E-Mail: v02peecr@uco.es

Teléfono: 957 21 87 11

*Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.
El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).*
