



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

GRADO DE TURISMO

CURSO 2024/25

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Datos de la asignatura

Denominación: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**Código:** 101745**Plan de estudios:** GRADO DE TURISMO**Curso:****Materia:** TRANSVERSAL**Carácter:** OPTATIVA**Duración:****Créditos ECTS:** 3.0**Horas de trabajo presencial:** 30**Porcentaje de presencialidad:** 40.0%**Horas de trabajo no presencial:** 45**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>

Profesor coordinador

Nombre: CORPAS LÓPEZ, JORGE**Departamento:** PSICOLOGÍA**Ubicación del despacho:** Planta Baja-A**E-Mail:** z52coloj@uco.es**Teléfono:** 957212540

Breve descripción de los contenidos

Habilidades de comunicación, resolución de conflictos, estilos de comunicación, trabajo en equipo.

Conocimientos previos necesarios

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

No aplicable

Recomendaciones

No aplicable

Programa de la asignatura

1. Contenidos teóricos

Tema 1: Introducción a las habilidade de comunicación

Tema 2: Habilidades de comunición

Tema 3: Barreras y conflictos en la comunicació

Tema 4: Estilos de comunicacion y técnicas asertivas

2. Contenidos prácticos

Casos prácticos, role-play y resolución de problemas ficticios

Bibliografía

Alonso-Parga, A. (2016). Pregúntame sobre el conflicto. El modelo de eficacia en la resolución de conflictos. Madrid: EOS.

Benítez, M., Medina, F.J., y Munduate, L. (2011). El estudio de conflicto en los equipos de trabajo. Una visión de las contribuciones científicas realizadas en España. Papeles del Psicólogo, 32(1), 69-81.

Caballo, V.E. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. Estudios de Psicología, 13, 54-62.

Costa, M. y López, E. (1996). El afrontamiento de los conflictos y de la negociación. En M. Costa y E. López, Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos (pp. 377-415). Madrid: Pirámide.

Medina, F.J. y Munduate, L. (2005). Evaluación de la gestión del conflicto. En L. Munduate y F.J. Medina (Coords.), Gestión de conflicto, negociación y mediación (pp. 74-89). Madrid: Pirámide.

Medina, F.J. y Munduate, L. (2005). Evaluación de la gestión del conflicto. En L. Munduate y F.J. Medina (Coords.), Gestión de conflicto, negociación y mediación (pp. 74-89). Madrid: Pirámide.

Pastor, Y. (2006). Psicología Social de la comunicación. Madrid: Pirámide.

Villanueva, L. R. (2012). Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (UF0042). Antequera: Innovación y Cualificación Editorial.

Metodología

Aclaraciones generales sobre la metodología (opcional)

En cuanto al desarrollo y la valoración de la asignatura el docente podrá adoptar medidas extraordinarias si lo estima oportuno y de forma motivada, especialmente en lo que respecta a la evaluación del alumnado (incluido la no superación de la asignatura) si considera algunas situaciones excepcionales como el plagio, utilización de procedimientos fraudulentos en los exámenes y otras circunstancias, según el principio de proporcionalidad, como faltas de ortografía reiteradas y/o graves, falta de asistencia reiteradas y cualquier otra alteración de las normas básicas de convivencia recogidas en el Reglamento de Convivencia de la Universidad de Córdoba (aprobado por Consejo de Gobierno de 1 de julio de 2016). El tiempo de validez de los contenidos de prácticas será para las convocatorias ordinarias, incorporándose estos a la evaluación en convocatorias extraordinarias.

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

A las personas que tengan discapacidad reconocida y necesidades educativas especiales se le evaluarán sus necesidades y se realizarán las acciones y/o adaptaciones oportunas para facilitarle su normal acceso a la universidad. Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personal con discapacidad a la Universidad de Córdoba (Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017 <https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290>). Por su parte, el alumnado matriculado a tiempo parcial deberá comunicarlo al comienzo del curso al profesorado responsable de la asignatura. En todos los casos, se establecerá un plan específico con el profesorado de la asignatura al comienzo de la misma. No existe la modalidad de enseñanza no presencial.

Actividades presenciales

| Actividad | Grupo completo | Total |
|---|-----------------------|--------------|
| <i>Actividades de comprensión lectora, auditiva, visual, etc.</i> | 10 | 10 |
| <i>Actividades de comunicación oral</i> | 10 | 10 |
| <i>Actividades de procesamiento de la información</i> | 10 | 10 |
| Total horas: | 30 | 30 |

Actividades no presenciales

| Actividad | Total |
|--|--------------|
| <i>Actividades de búsqueda de información</i> | 15 |
| <i>Actividades de procesamiento de la información</i> | 15 |
| <i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i> | 15 |
| Total horas: | 45 |

Resultados del proceso de aprendizaje**Conocimientos, competencias y habilidades**

- CB1 Capacidad de análisis y síntesis.
- CB2 Capacidad de organización y planificación.
- CB3 Comunicación oral y escrita en castellano.
- CB4 Trabajo en equipo.
- CB5 Habilidades en las relaciones interpersonales.
- CB6 Razonamiento crítico.

Métodos e instrumentos de evaluación

| Competencias | Examen | Medios de ejecución práctica | Medios orales |
|---------------------|---------------|-------------------------------------|----------------------|
| <i>CB1</i> | X | X | X |
| <i>CB2</i> | X | X | X |

| Competencias | Examen | Medios de ejecución práctica | Medios orales |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------|
| CB3 | X | X | X |
| CB4 | X | X | X |
| CB5 | X | X | X |
| CB6 | X | X | X |
| Total (100%) Nota mínima (*) | 60% 5 | 20% 5 | 20% 5 |

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

La asistencia no es obligatoria. Se realizará una prueba objetiva de opción múltiple con 20 preguntas con tres opciones de respuesta donde los errores restan. Para superar la asignatura será imprescindible un buen nivel de competencia lingüística y comunicativa. La falta de corrección en la elaboración de textos orales o escritos podrá repercutir negativamente en la nota final.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Acordar con el profesorado al inicio de cuatrimestre

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

La calificación en convocatoria extraordinaria será exclusivamente la nota del examen

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

10 (a valorar en función de los alumnos que obtengan la máxima calificación)

Objetivos de desarrollo sostenible

Educación de calidad
Igualdad de género
Paz, justicia e instituciones sólidas

Otro profesorado

Nombre: SANCHEZ GUTIERREZ, TERESA

Departamento: PSICOLOGÍA

Ubicación del despacho: Planta Baja-A

E-Mail: tsgutierrez@uco.es

Teléfono: 957212540

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los

principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.

El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).
