



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

INSTITUTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA**

CURSO 2024/25



**HABILIDADES BÁSICAS Y
COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA DEL
PSICÓLOGO SANITARIO**

Datos de la asignatura

Denominación: HABILIDADES BÁSICAS Y COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA DEL PSICÓLOGO SANITARIO

Código: 102572

Plan de estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

Curso: 1

Créditos ECTS: 3.0

Horas de trabajo presencial: 23

Porcentaje de presencialidad: 30.0%

Horas de trabajo no presencial: 52

Plataforma virtual: <https://moodle.uco.es/>

Profesor coordinador

Nombre: ZYCH, IZABELA MARÍA

Departamento: PSICOLOGÍA

Ubicación del despacho: Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología

E-Mail: izych@uco.es

Teléfono: 957218412

Breve descripción de los contenidos

Los contenidos de la asignatura se centran en las habilidades necesarias para llevar a cabo intervenciones en el ámbito de la Psicología General Sanitaria desde su inicio hasta su finalización. Se trata de una asignatura basada en los conocimientos científicos, pero con un enfoque eminentemente práctico en la que no solo se describen y analizan habilidades necesarias para el establecimiento y mantenimiento de una buena relación terapeuta-cliente sino que también se entrenan dichas habilidades para promoverlas en los y las futuras profesionales de la Psicología General Sanitaria. Las competencias que se promueven son, entre otras, la empatía, la escucha, el conocimiento y gestión emocional, la comunicación y el análisis crítico teniendo en cuenta situaciones específicas tales como la acogida del cliente, la evaluación, conceptualización de los casos, situaciones diversas en las intervenciones cognitivas y conductuales, momentos difíciles o finalización de la intervención, entre otras.

Conocimientos previos necesarios

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

No se establecen

Recomendaciones

Conocimientos del Grado en Psicología

Competencia para trabajar en equipo

Competencia de expresión oral y escrita
Competencia social, emocional y moral

Programa de la asignatura

1. Contenidos teóricos

1. Interacción psicólogo y cliente: consideraciones relevantes.
2. Análisis funcional de la conducta: aspectos conceptuales y utilidades para la interacción terapéutica.
3. El lenguaje: aspectos conceptuales y aplicaciones en el ámbito terapéutico.
4. La comunicación: consideraciones relevantes para una actuación eficaz.
5. Entrevista inicial y obtención de demanda.
6. Proceso de acogida o derivación.
7. Habilidades y generación de hipótesis diagnósticas y verificación de supuestos.
8. Habilidades en la selección y aplicación de instrumentos.
9. Habilidades en la planificación de intervención, aplicación y seguimiento.
10. Entrevista de devolución de información.
11. Informes: discriminación de ámbitos y demandantes.
12. Aspectos deontológicos y consideraciones para una buena praxis profesional.

2. Contenidos prácticos

Los contenidos prácticos de la asignatura corresponderán a los puntos tratados en la parte teórica de la misma, pero siguiendo un enfoque totalmente práctico aplicado a la actividad profesional de la psicología sanitaria.

Bibliografía

- Bados, A. y García, E. (2002). *Habilidades terapéuticas*. Publicaciones de la Universidad de Barcelona.
- Beck, J. (2011). *Cognitive therapy: Basics and Beyond*. Guilford.
- Buela-Casal, G., Sierra, J.C., López Polo, M.B. y Rodríguez Toledo, I. (2001). Habilidades terapéuticas y del terapeuta. En G. Buela-Casal y J.C. Sierra (Eds.). *Manual de evaluación y tratamientos psicológicos* (pp. 25-40). Biblioteca Nueva.
- Cormier, W. y Cormier, L. (1994). *Estrategias de entrevista para terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales*. Desclée de Brouwer.
- Froján, M.J. (2006). *Tratando... depresión. Guía de actuación para el tratamiento psicológico*. Pirámide.
- Gavino, A. (2005a). Habilidades del terapeuta. En J.P. Espada, J. Olivares y F.X. Méndez (Coords.), *Terapia psicológica: Casos prácticos* (pp. 23-46). Pirámide.
- Gavino, A. (2005b). *Tratando... trastorno obsesivo-compulsivo: Técnicas, estrategias generales y habilidades terapéuticas*. Pirámide.
- McKay, M., Davis, M., & Fanning, P. (2011). *Thoughts and feelings: Taking control of your moods and your life*. New Harbinger.
- Marín-López, I., Zych, I., Monks, C. P., & Ortega-Ruiz, R. (2019). Empathy, Morality and Social and

- Emotional Competencies in Interpersonal Interactions Online. In *Thriving in Digital Workspaces* (pp. 217-233). Springer.
- Marinho, M.L., Caballo, V. y Silveira, J.M. (2003). Cuestiones olvidadas en la terapia conductual: Las habilidades del terapeuta. *Psicología Conductual*, 11, 135-161.
- Meichenbaum, D. y Turk, D.C. (1991). *Cómo facilitar el seguimiento de los tratamientos terapéuticos*. Desclée de Brouwer.
- Miltenberger, R.G. (2013). *Modificación de conducta. Principios y procedimientos*. Pirámide.
- Saldaña, C. (2008). Habilidades y competencias terapéuticas. En F.J. Labrador (Coor.), *Técnicas de modificación de conducta*(pp. 642-658). Madrid: Pirámide.
- Zych, I. (2010). *SOS... Cómo recuperar el control de tu vida*. Pirámide.
- Zych, I., Ortega-Ruiz, R., & Marín-López, I. (2017). Competencias sociales y emocionales para el ejercicio de la Psicología General Sanitaria. En F. J. Alós, E. M. Moreno, F. García-Torres, & R. Castillo-Mayén (Eds.) *Psicología General Sanitaria: Textos aplicados para la práctica terapéutica* (pp. 60-78). Mora Mora

Metodología

Aclaraciones

La asignatura tiene un carácter presencial. En casos muy excepcionales, las adaptaciones tendrán que ser acordadas con los docentes y autorizadas por la Comisión Académica del Master. En estos casos, es imprescindible que el alumnado se ponga en contacto con la profesora durante la primera semana de clase.

En cuanto al desarrollo y la valoración de la asignatura el/la docente podrá tener en cuenta adoptar medidas extraordinarias si lo estima oportuno y de forma motivada, especialmente en lo que respecta a la evaluación del alumnado (incluido la no superación de la asignatura) si considera algunas situaciones excepcionales como el plagio, utilización de procedimientos fraudulentos en los exámenes y otras circunstancias, según el principio de proporcionalidad, como faltas de ortografía reiteradas y/o graves, falta de asistencia reiteradas y cualquier otra alteración de las normas básicas de convivencia recogidas en el Reglamento de Convivencia de la Universidad de Córdoba (aprobado por Consejo de Gobierno de 1 de julio de 2016).

A las personas que tengan algún nivel de discapacidad y necesidades educativas especiales se le evaluarán sus necesidades y se realizarán las acciones y/o adaptaciones oportunas para facilitarle su normal acceso a la universidad. Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personal con discapacidad a la Universidad de Córdoba (Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017 <https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290>)

Actividades presenciales

Actividad	Total
Actividades de comunicación oral	2
Actividades de evaluación	2
Actividades de exposición de contenidos elaborados	12
Actividades de expresión escrita	7

Actividad	Total
Total horas:	23

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	15
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	20
<i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i>	17
Total horas:	52

Resultados del proceso de aprendizaje

Conocimientos, competencias y habilidades

- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CE1 Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
- CE11 Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.
- CE12 Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.
- CE13 Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

- CE3 Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios
- CE6 Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares
- CG1 Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).
- CG2 Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias.
- CG3 Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CG4 Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.

Métodos e instrumentos de evaluación

Instrumentos	Porcentaje
Examen	50%
Lista de control de asistencia	10%
Medios orales	10%
Producciones elaboradas por el estudiantado	30%

Periodo de validez de las calificaciones parciales:

El periodo de validez será, como máximo, la segunda convocatoria

Aclaraciones:

En casos muy excepcionales, las adaptaciones tendrán que ser acordadas con los docentes y autorizadas por la Comisión Académica del Master.

Objetivos de desarrollo sostenible

Salud y bienestar
Igualdad de género
Reducción de las desigualdades
Paz, justicia e instituciones sólidas

*Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.
El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).*
