



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

INSTITUTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
PSICOLOGÍA APLICADA A LA  
EDUCACIÓN Y EL BIENESTAR SOCIAL**



CURSO 2024/25

**PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN****Datos de la asignatura**

---

**Denominación:** PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN**Código:** 558004**Plan de estudios:** MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA APLICADA A LA EDUCACIÓN Y EL BIENESTAR SOCIAL**Curso:** 1**Créditos ECTS:** 4.0**Porcentaje de presencialidad:** 30.0%**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>**Horas de trabajo presencial:** 30**Horas de trabajo no presencial:** 70**Profesor coordinador**

---

**Nombre:** MALDONADO HERVES, MIGUEL ÁNGEL**Departamento:** PSICOLOGÍA**Ubicación del despacho:** Facultad FCEP**E-Mail:** z62mahem@uco.es**Teléfono:** 957212297**Breve descripción de los contenidos**

---

- **Introducción: El Estudio de la Comunicación Interpersonal:** Este tema presenta los fundamentos del estudio de la comunicación entre individuos. Se exploran los conceptos básicos y las teorías fundamentales que subyacen al análisis de la comunicación interpersonal y su importancia en las interacciones humanas.

- **Comunicación y Persuasión:** Aquí se examina cómo la comunicación puede utilizarse para influir en las actitudes, creencias y comportamientos de los demás. Se exploran los principios de la persuasión, así como las estrategias y técnicas utilizadas para persuadir a otros.

- **Comunicación No Verbal: Lenguaje No Hablado:** Se estudia la comunicación que se produce a través de señales no verbales, como gestos, expresiones faciales, postura y tono de voz. Se analiza cómo la comunicación no verbal complementa y enriquece la comunicación verbal, así como su papel en la expresión de emociones y la interpretación de mensajes.

- **Comunicación Interpersonal:** Aquí se aborda la naturaleza y los procesos de la comunicación entre individuos. Se exploran los elementos clave de la comunicación interpersonal, como la empatía, la escucha activa, la retroalimentación y la resolución de conflictos.

- **Estilos y Habilidades Básicas de Comunicación:** Se examinan los diferentes estilos de comunicación y las habilidades necesarias para comunicarse efectivamente en diversas situaciones. Se exploran técnicas para mejorar la claridad, la coherencia y la persuasión en la comunicación interpersonal, así como estrategias para adaptarse a diferentes contextos y audiencias.

## Conocimientos previos necesarios

---

### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

### Recomendaciones

Ninguna

## Programa de la asignatura

---

### 1. Contenidos teóricos

1. INTRODUCCIÓN: EL ESTUDIO DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
2. COMUNICACIÓN Y PERSUASION
3. COMUNICACIÓN NO VERBAL: LENGUAJE NO HABLADO
4. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
5. ESTILOS Y HABILIDADES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN

### 2. Contenidos prácticos

Ejercicios prácticos referidos a los contenidos teóricos

## Bibliografía

---

- Domenèch i Argemi, M. (2011). Capitulo IV. Naturaleza y Organización de las actitudes. En Tomás Ibáñez (Coord.), *Introducción a la Psicología Social*. Barcelona: Esitorial UOC Aragón
- Martínez-Pecino, R. & Guerra de los Santos, J. M. (2012). Aspectos psicosociales de la comunicación. En Manuel
- Marín Sánchez y Roberto Martínez-Pecino (Coords). *Introducción a la Psicología Social* (p. 113-126). Madrid: Ediciones Pirámide
- Moral, F. & Igartua, J. J. (2005). *Psicología social de la comunicación. Aspectos teóricos y prácticos*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Briñol, P., de la Corte, L. & Becerra, A. (2014). *Qué es persuasión*. Madrid: Editorial Biblioteca Nueva
- Costa, M. y López, E. (1993) *Manual para el educador social*. Madrid. Ministerio de Asuntos Sociales
- Heinrichs, J. (2018). *Cómo discutir con un gato. Una guía de persuasión pensada para humanos*. Madrid: Urano
- Marinho, M.L.; Caballo, V.E. y Silveira, J. (2003) *Cuestiones olvidadas en la terapia conductual: las habilidades del terapeuta* ) *Psicología Conductual*, 11, 210-218
- Vallejo, M.A. y Comeche, I. (2005) *Psicología clínica y de la salud: avances y perspectivas*. Madrid: Minerva

## Metodología

---

### Aclaraciones

Aclaraciones generales sobre la metodología:

Las actividades de exposición de contenidos elaborados se llevarán a cabo a través de las clases magistrales y de, al menos, una conferencia plenaria. Las actividades de experimentación práctica se llevarán a cabo a través de las sesiones de seminario y taller asociados a la asignatura. Las actividades no presenciales de procesamiento de la información corresponden a las horas de estudio y trabajo autónomo necesario para la superación de la asignatura.

A las personas que tengan algún nivel de discapacidad o necesidades educativas especiales se considerarán sus necesidades y se realizarán las acciones y/o adaptaciones oportunas para facilitarle su normal acceso a la Universidad.

Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personas con discapacidad a la Universidad de Córdoba: Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017 <https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290>

Para alumnado a tiempo parcial, las adaptaciones en la metodología que se estimen necesarias también serán concretadas con el/la docente. El alumnado matriculado a tiempo parcial deberá contactar con el profesor al inicio de la asignatura para poder concretar dichas adaptaciones. El alumnado matriculado a tiempo parcial deberá consensuar con la profesora AL INICIO DEL CURSO la forma de cubrir los requisitos mínimos exigidos para superar la asignatura.

### Actividades presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	2
<i>Actividades de experimentación práctica</i>	5
<i>Actividades de exposición de contenidos elaborados</i>	23
<b>Total horas:</b>	<b>30</b>

### Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	70
<b>Total horas:</b>	<b>70</b>

## Resultados del proceso de aprendizaje

---

### Conocimientos, competencias y habilidades

CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos

- más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CT4 Dominar técnicas y estrategias procedimentales para facilitar la comunicación, la argumentación y la habilidad para la comprensión de procesos sociales y educativos complejos, adquiriendo capacidad y dominio de liderazgo para el trabajo cooperativo y la toma de decisiones conjunta
- CT2 Mostrar dominio conceptual, procedimental y actitudinal para el ejercicio profesional del trabajo en equipo y para la interacción efectiva y positiva con otras personas
- CE3 Saber identificar los estilos de comunicación y analizar los problemas surgidos en la interacción social y educativa para planificar mejoras y activar la resolución de los mismos

## Métodos e instrumentos de evaluación

---

Instrumentos	Porcentaje
Examen	40%
Lista de control de asistencia	10%
Medios orales	50%

### Periodo de validez de las calificaciones parciales:

Septiembre

### Aclaraciones:

Es obligatoria la asistencia al 80% de las sesiones de clase.

El instrumento de evaluación de medios orales corresponde con el instrumento "Exposiciones" de la memoria de verificación del título.

El instrumento de lista de control de asistencia corresponde con el instrumento "Asistencia" de la memoria de verificación del título.

## Objetivos de desarrollo sostenible

---

Salud y bienestar  
 Educación de calidad  
 Igualdad de género  
 Trabajo decente y crecimiento económico  
 Reducción de las desigualdades  
 Paz, justicia e instituciones sólidas

## Otro profesorado

---

**Nombre:** HERRUZO PINO, CARLOS

**Departamento:** PSICOLOGÍA

**Ubicación del despacho:** Baja-C

**E-Mail:** z42hepic@uco.es

**Teléfono:** 957212297

---

*Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.*

*El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).*

---