



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

INSTITUTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
NEUROPEDAGOGÍA, CREATIVIDAD Y  
GESTIÓN DE LA CAPACIDAD Y EL  
TALENTO. APLICACIONES**



CURSO 2024/25

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS  
ORGANIZACIONES Y EQUIPOS**

### Datos de la asignatura

---

**Denominación:** RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES Y EQUIPOS**Código:** 617012**Plan de estudios:** MÁSTER UNIVERSITARIO EN NEUROPEDAGOGÍA,  
CREATIVIDAD Y GESTIÓN DE LA CAPACIDAD Y EL TALENTO.  
APLICACIONES**Curso:** 1**Créditos ECTS:** 4.0**Porcentaje de presencialidad:** 16.0%**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>**Horas de trabajo presencial:** 16**Horas de trabajo no presencial:** 84

### Profesor coordinador

---

**Nombre:** RUIZ PINO, SALVADOR**Departamento:** DEPARTAMENTOS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN**Ubicación del despacho:** Planta primera. Despacho 13D**E-Mail:** salvador.ruiz@uco.es**Teléfono:** 957474750

### Breve descripción de los contenidos

---

La asignatura pretende dotar de conocimientos teórico-prácticos en torno a la resolución de conflictos en las organizaciones y equipos, a través del análisis de los factores cognitivos y personales implicados en la resolución de conflictos y abarcando, en particular, la negociación y la toma de decisiones, entre otras técnicas y modos, para la resolución de conflictos.

### Conocimientos previos necesarios

---

#### Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

#### Recomendaciones

Ninguna

## Programa de la asignatura

---

### 1. Contenidos teóricos

1. Bloque I. Resolución de Conflictos en Organizaciones y Equipos.
2. Bloque II. Factores cognitivos y personales implicados en la Resolución de Conflictos
3. Bloque III. Negociación y Toma de decisiones para resolver conflictos. Modelos, Técnicas y Estrategias.

### 2. Contenidos prácticos

1. Bloque I. Resolución de Conflictos en Organizaciones y Equipos.
2. Bloque II. Factores cognitivos y personales implicados en la Resolución de Conflictos
3. Bloque III. Negociación y Toma de decisiones para resolver conflictos. Modelos, Técnicas y Estrategias.

## Bibliografía

---

- Alberca, F. (2009). Guía para ser buenos padres. Córdoba: El toromítico.
- Alonso, J.M. (2004). La Educación en Valores en la institución escolar. México: Plaza y Valdés.
- Armas, M. (2007). Prevención e Intervención ante problemas de conducta. Estrategias para centros educativos y familias. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Barri, F. (2006). SOS Bulling. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Getafe: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la Educación emocional. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Calvo, P, y Vallés, P. (2016). Acoso escolar. Guía de intervención psicoeducativa. Madrid. Eos.
- Díaz, C. (2005). Educar en valores. Alcalá de Guadaíra: Editorial Trillas.
- Edwards, M. (2007). Redes para la Paz. Santiago de Compostela: Seminario Galego de Educación para a Paz. Fundación Cultura de Paz.
- Essomba, M.A. (Coord.)(1999). Construir la escuela intercultural. Barcelona: Graó.
- Funes, S. (2009). Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Jares, X.R. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona. Grao.
- Martín, X. y Rubio, L. (Coords)(2010). Prácticas de ciudadanía: Diez experiencias de aprendizaje servicio. Barcelona: Ministerio de Educación.
- Mayor, F. (2008). Tiempo de Acción. Granada: Universidad de Granada.
- Monclús, A., Oliva, J., Gonzalo, V.y Barrigüete, M. (2004). Bases para el análisis y diagnóstico de los conflictos escolares. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Moreno, J.M. y Luengo, F. (2007). Construir ciudadanía y prevenir conflictos. La elaboración de planes de convivencia en los centros. Bilbao: Wolters Kluwer.
- Muñoz, A. (2008). Educar en valores y aprender jugando: Propuesta didáctica globalizadora para Educación Infantil. Alcalá de Guadaíra (Sevilla): Editorial MAD.

- Ortega, J.A., Villena, J.L. y Carrillo, M. (Coords)(2004). Diálogo Escolar y Cultura de Paz. Educando para la tolerancia, la no violencia y la resolución de conflictos. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Ortega, R. y Fernández, V. (1998). La Convivencia Escolar: Qué es y cómo abordarla. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia.
- Ortiz, J.A. y Ledesma, J.R. (2011). Adolescentes con personalidad. La educación del carácter a través de la pantalla. Pamplona: AcP editorial.
- Paredes, E. y Ribera, D. (2006). Educar en valores. Barcelona: Tibidabo Ediciones.
- Peiró, S. (2000). Educar en función de los valores. Alicante: Publicaciones Universidad de Alicante.
- Pestaña, P. (2004). "Aproximación conceptual al mundo de los valores". REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2(2), 67-82.
- Romero, E. (Coord.). (1997). Valores para vivir. Madrid: Editorial CCS.
- Segura, M. y Arcas, M. (2004). Relacionarse bien: programa de competencias para niños y niñas de 4 a 12 años. Madrid: Narcea.
- Torrego, J. C. y Moreno, J. M. (2007). Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia. Madrid: Alianza Editorial.
- Torrego, J. C. (Coord.) (2008). El Plan de convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid: Alianza Editorial.
- Vallés, P. (2016). ¿Por qué a mí?. Madrid. Eos

## Metodología

---

### Aclaraciones

La adaptación para alumnado a tiempo parcial se determinará previa cita en una entrevista con el profesorado de la asignatura, justificando su situación laboral personal por escrito al inicio de la asignatura.

Las adaptaciones metodológicas para los estudiantes con discapacidad y los que presenten necesidades educativas, se determinarán en entrevista personal con dicho alumnado al comienzo del curso para establecer la metodología a utilizar, según sus condiciones y características académicas específicas, de cara a que puedan obtener las competencias establecidas para la asignatura a través de trayectorias de aprendizaje flexibles, para lo que se adaptarán los métodos docentes y de evaluación, cuando sea necesario.

### Actividades presenciales

Actividad	Total
Actividades de comunicacion oral	8

<b>Actividad</b>	<b>Total</b>
<i>Actividades de exposición de contenidos elaborados</i>	8
<b>Total horas:</b>	<b>16</b>

### Actividades no presenciales

<b>Actividad</b>	<b>Total</b>
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	30
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	24
<i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i>	30
<b>Total horas:</b>	<b>84</b>

## Resultados del proceso de aprendizaje

---

### Conocimientos, competencias y habilidades

- CG2 Aplicar las capacidades y los conocimientos adquiridos para analizar críticamente la realidad, resolver problemas, formular alternativas y realizar propuestas de cambio y mejora, mediante metodologías de trabajo creativas e innovadoras, en el ámbito investigador o profesional.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CT2 Perfeccionar las habilidades de conocimiento personal, comunicación interpersonal, gestión emocional, creatividad, capacidad de resolución de problemas y de toma de decisiones.
- CT4 Desarrollar la flexibilidad y la capacidad de adaptación al cambio, para afrontar el trabajo en contextos multidisciplinares y en entornos de incertidumbre.
- CE7 Examinar y dar respuesta, desde el ámbito educativo, a los desafíos que plantea la sociedad actual mediante el análisis crítico de la realidad y sus cambios, a partir de las claves de una educación personalizadora y desde el fortalecimiento de una cultura del encuentro, del dialogo, la participación y la cooperación.

## Métodos e instrumentos de evaluación

---

Instrumentos	Porcentaje
Examen	40%
Medios de ejecución práctica	30%
Proyectos globalizadores de carácter individual o grupal	30%

### Periodo de validez de las calificaciones parciales:

Las pruebas o actividades evaluables que conforman la calificación final serán válidas para todo el curso académico.

### Aclaraciones:

Para aprobar la asignatura, el alumnado deberá asistir a un 75% de las sesiones presenciales (en el aula). El incumplimiento de este requisito conllevará la calificación de no presentado o suspenso (según proceda) y tendrá que presentarse a la segunda convocatoria de exámenes, realizando la actividad evaluativa propuesta para todo el alumnado, además de aquellas otras que establezca el profesorado si lo estima conveniente.

La calificación final será el resultado de la suma ponderada de los instrumentos de evaluación especificados.

Corresponderá la calificación de "No presentado" a aquel estudiantado que no haya tomado parte en un número de actividades evaluables cuyas ponderaciones sobre la calificación final sumen más del 50 % (art. 80.4).

Las pruebas o actividades evaluables que conforman la calificación final serán válidas durante ese curso académico.

Se tendrá en cuenta lo establecido en el documento para la valoración de la ortografía y la expresión consensuada por el profesorado del Centro.

### Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Las adaptaciones evaluativas para el alumnado a tiempo parcial se establecerán en entrevista personal al comienzo de la asignatura.

Las adaptaciones evaluativas para los estudiantes con discapacidad y los que presenten necesidades educativas, se determinarán en entrevista personal con dicho alumnado al comienzo de la asignatura para establecer las mismas, según sus condiciones y características académicas específicas, para lo que se adaptarán los métodos de evaluación cuando sea necesario.

## Objetivos de desarrollo sostenible

---

Educación de calidad  
Igualdad de género  
Reducción de las desigualdades  
Paz, justicia e instituciones sólidas

## Otro profesorado

---

**Nombre:** MUÑOZ MANZANO, LIDIA

**Departamento:** DEPARTAMENTOS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN

**Ubicación del despacho:** Planta Segunda. Despacho 25D

**E-Mail:** lmunoz@uco.es

**Teléfono:** 957474750

**Nombre:** TRILLO LUQUE, MARÍA DEL CARMEN

**Departamento:** DEPARTAMENTOS CENTRO DE MAGISTERIO SAGRADO CORAZÓN

**Ubicación del despacho:** Planta Segunda. Despacho 30D

**E-Mail:** fe1trlum@uco.es

**Teléfono:** 957474750

---

*Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran. El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).*

---