

RESULTADOS ENCUESTA POST-SERVICIO. PROCESO SCG.Gestion del Programa DOCENTIA
Proceso Clave: Gestión y apoyo a Sistemas de Evaluación de la actividad docente (PC02-N2)

N° ítem	Ítem	Últimos 4 años		2018		2019		2020		2021		2022	
		Respuestas	Promedio	Respuestas	Promedio	Respuestas	Promedio	Respuestas	Promedio	Respuestas	Promedio	Respuestas	Promedio
1	La información y difusión del Programa Docentia que ha recibido antes del inicio del proceso	173	4,36	15	4,27	16	4,00	82	4,28	60	4,40	66	4,53
2	La información y apoyo que ha recibido del Servicio de Calidad y Planificación durante el proceso	163	4,59	14	4,36	16	4,69	78	4,54	55	4,75	58	4,53
3	La información aportada directamente por la Universidad extraída de las bases de datos	168	4,09	15	3,67	16	3,69	79	4,04	58	4,24	66	4,21
4	La forma de introducir los datos y los documentos justificativos solicitados en la aplicación informática	173	4,09	15	4,00	16	4,19	82	4,05	60	4,22	66	4,02
5	En general, la aplicación informática de apoyo al procedimiento DOCENTIA de la Universidad de Córdoba	173	4,14	15	4,13	16	4,25	82	4,06	60	4,20	66	4,17
6	El tiempo de respuesta a las consultas realizadas al Servicio de Calidad y Planificación	159	4,63	14	4,36	16	4,56	75	4,68	54	4,70	53	4,58
7	La documentación publicada en la página web sobre el procedimiento DOCENTIA.-Córdoba	173	4,33	15	4,27	16	4,06	82	4,32	60	4,47	66	4,32
8	Sobre las instrucciones que se facilitan en la aplicación para facilitar su manejo	171	4,37	15	4,40	16	4,31	81	4,35	59	4,51	66	4,27
9	La resolución de las reclamación presentada (Si procede)	26	4,35	2	4,50	3	3,33	10	4,10	11	4,82	11	4,36
10	El procedimiento DOCENTIA-Córdoba como elemento de reflexión sobre la calidad docente	169	3,98	15	3,47	16	4,06	81	4,06	57	4,05	66	3,92
11	El desarrollo, en general, del procedimiento DOCENTIA de la Universidad de Córdoba	166	4,27	14	3,93	16	4,25	78	4,27	58	4,45	63	4,19
Participación media (47,21%		22,73%		29,63%		70,09%		61,22%		52,38%	

Encuesta realizada en escala Likert de 1 a 5. Siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto.