



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y

PSICOLOGÍA

**GRADUADO O GRADUADA EN
PSICOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD
DE CÓRDOBA**

CURSO 2024/25

CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN**Datos de la asignatura**

Denominación: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN**Código:** 598054**Plan de estudios:** GRADUADO O GRADUADA EN PSICOLOGÍA POR LA
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**Curso:** 4**Materia:****Carácter:** OPTATIVA**Créditos ECTS:** 4.0**Porcentaje de presencialidad:** 40.0%**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>**Duración:** SEGUNDO CUATRIMESTRE**Horas de trabajo presencial:** 40**Horas de trabajo no presencial:** 60**Profesor coordinador**

Nombre: ESPEJO SILES, RAQUEL MARÍA**Departamento:** PSICOLOGÍA**Ubicación del despacho:** Planta baja, módulo E**E-Mail:** raquel.espejo@uco.es**Teléfono:** 957212540**Breve descripción de los contenidos**

Concepto y naturaleza de los conflictos. Tipología de conflictos, diferenciando, al menos, entre conflicto personal, interpersonal e intergrupar. Determinantes y consecuencias de las situaciones de conflicto. Gestión del conflicto: mediación y negociación. Escenarios de negociación y mediación. Arbitraje de conflictos: definición y condiciones del proceso arbitral.

Conocimientos previos necesarios

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguna especificada

Programa de la asignatura

1. Contenidos teóricos

- Concepto y naturaleza de los conflictos.
- Tipología de conflictos: personal, interpersonal e intergrupar.
- Determinantes y consecuencias de las situaciones de conflicto.
- Gestión del conflicto: mediación y negociación.
- Escenarios de negociación y mediación.

- Arbitraje de conflictos: definición y condiciones del proceso arbitral

2. Contenidos prácticos

El objetivo de los contenidos prácticos será afianzar los contenidos teóricos con un énfasis aplicado. Para ello se llevarán a cabo diversas actividades, tales como el análisis de textos, aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, visionado de vídeos, realización de cuestionarios, desarrollo de dinámicas de grupo, debates, trabajo en pequeños grupos utilizando la metodología de aprendizaje basado en proyectos (ABP) y realización de investigaciones de campo.

Bibliografía

1. Bibliografía básica

Fisher, R. y Ury, W. (2011). *Obtenga el sí: El arte de negociar sin ceder*. Gestion 2000.

Hewstone, M. & Greeland, K. (2000). Intergroup Conflict. *International Journal of Psychology*, 35(2), 136-144.

Migliucci, D. y López-Rodríguez, L. (2021). *El Conflicto Humano: Orígenes, dinámicas, secuelas y resolución de los conflictos contemporáneos*. Sanz y Torres, S.L.

Morales, J. F., Moya, M., Gaviria, E. & Cuadrado, I. (2007). *Psicología social*. McGraw-Hill

Munduate, L. y Martínez, J. (2003). *Conflicto y Negociación*. Madrid: Pirámide.

Munduate, L. y Medina, F.J. (Eds.) (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid: Pirámide.

2. Bibliografía complementaria

Brett, J. (2001). *Negotiating Globally*. San Francisco: Jossey-Bass.

De Dreu, C. & Van De Vliert, E. (1997). *Using Conflict in Organizations*. London: Sage.

Kennedy, G., Benson, J. y McMillan, J (1990). *Como negociar con éxito*. Bilbao: Deusto.

Serrano, G. y Rodríguez, D. (1993). *Negociación en las Organizaciones*. Madrid: Pirámide.

Slaikeu, C.A. (1996). *Para que la Sangre no llegue al Río. Una guía práctica para resolver conflictos*. Barcelona: Granica.

Thompson, L. (2001). *The Mind and the Heart of the Negotiator*. New Jersey: Prentice-Hall.

Metodología

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

A las personas con discapacidad y necesidades educativas especiales se le evaluarán sus necesidades y se realizarán las acciones y/o adaptaciones para facilitarle su normal acceso a la universidad. Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personal con discapacidad a la Universidad de Córdoba. (Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017. <https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290>).

El alumnado a tiempo parcial y/o necesidades educativas especiales debe ponerse en contacto con el profesor responsable de la asignatura para valorar su caso durante el primer mes de la asignatura.

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
<i>Actividades de evaluación</i>	4	-	4
<i>Actividades de exposición de contenidos elaborados</i>	21	-	21
<i>Actividades de expresión escrita</i>	-	8	8
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	-	7	7
Total horas:	25	15	40

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	30
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	30
Total horas:	60

Resultados del proceso de aprendizaje**Conocimientos, competencias y habilidades**

- CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- CG3 Ser capaz de reunir e interpretar datos relevantes relativos al comportamiento humano, individual y social, y al contexto en el que se produce, para emitir juicios fundamentados sobre temas de índole social, científica o ética.
- CG4 Ser capaz de transmitir información, argumentos, problemas y soluciones, relativos al comportamiento humano, a un público tanto especializado como no especializado.
- CT1 Acreditar el uso y dominio de una lengua extranjera.
- CT2 Conocer y perfeccionar el nivel de usuario en el ámbito de las TIC.

- CE2 Saber aplicar los conocimientos sobre los procesos psicológicos y los principios básicos de la Psicología.
- CE4 Identificar, analizar y comprender los distintos modelos teóricos en Psicología que explican los procesos psicológicos, discriminando sus funciones, contribuciones, características y limitaciones.
- CE6 Conocer los principios y procesos básicos del funcionamiento de los grupos y organizaciones.
- CE7 Identificar, discriminar y utilizar de forma pertinente al ámbito de la ciencia psicológica, los distintos métodos y diseños de investigación, procedimientos de formulación, contrastación de hipótesis, técnicas de análisis e interpretación de resultados.
- CE8 Identificar y valorar los distintos campos de aplicación de la Psicología, tanto los consolidados como aquellos emergentes que den respuesta a demandas sociales, tecnológicas y de aplicaciones profesionales nuevas.
- CE9 Conocer las características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones, y de los contextos en que se encuentran a través de los métodos propios de la Psicología.
- CE10 Describir, analizar y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos, la estructura grupal, intergrupal, organizacional e interorganizacional, así como los principios de su funcionamiento.
- CE18 Conocer y aplicar los conocimientos necesarios para promover la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones, ambiental y comunitario.
- CE27 Aplicar la metodología de investigación adecuada al ámbito de investigación psicológico específico de que se trate.

Métodos e instrumentos de evaluación

Competencias	Examen	Medios de ejecución práctica	Medios orales
CB2	X	X	X
CB3		X	X
CB4			X
CB5	X	X	
CE10		X	
CE18	X	X	
CE2	X	X	
CE27		X	
CE4	X		
CE6		X	X

Competencias	Examen	Medios de ejecución práctica	Medios orales
CE7	X	X	
CE8	X		X
CE9	X		X
CG3		X	
CG4			X
CT1		X	X
CT2		X	
Total (100%) Nota mínima (*)	50% 5	40% 5	10% 5

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

- La calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5.
- Para superar la asignatura será indispensable un buen nivel de competencia lingüística y comunicativa. La falta de corrección en la elaboración de textos orales o escritos podrá repercutir de forma negativa en la calificación final.
- Se valorará la participación en investigaciones desarrolladas por el Departamento de Psicología (máximo 0,5 puntos por encima de la calificación completa de la asignatura). El profesorado informará de la forma de inscribirse en dichas investigaciones (plataforma ENOA) y de la forma de valoración de cada una en función de la dedicación que implique. La participación conllevará: la asistencia, realización de las actividades que implique dicho estudio y seguimiento de las fases de la investigación para alcanzar las competencias relacionadas con este ámbito. El investigador facilitará, una vez terminada la investigación, información sobre los objetivos, metodología, y, si es posible, los resultados de la investigación. Esta calificación adicional será otorgada a partir de la calificación total de 5 y no será añadida a la nota final si el alumno/a no ha superado la asignatura.

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

A las personas con discapacidad y necesidades educativas especiales se le evaluarán sus necesidades y se realizarán las acciones y/o adaptaciones para facilitarle su normal acceso a la universidad. Reglamento para facilitar la incorporación e integración de personal con discapacidad a la Universidad de Córdoba. (Acuerdo de Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 28 de abril de 2017. <https://sede.uco.es/bouco/bandejaAnuncios/BOUCO/2017/00290>)

El alumnado a tiempo parcial y/o necesidades educativas especiales debe ponerse en contacto con el profesor responsable de la asignatura para valorar su caso durante el primer mes de la asignatura.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

La evaluación partirá de los mismos criterios e instrumentos que en la evaluación ordinaria.

En caso de superar la evaluación mediante los instrumentos prácticos, las notas serán guardadas para la superación del examen en convocatoria extraordinaria.

La calificación de los instrumentos de evaluación superados se mantendrá durante el presente curso académico. Si el alumnado suspende la asignatura al final de todas las convocatorias del curso académico, el siguiente año deberá repetir las prácticas y presentar todos los instrumentos de evaluación para las convocatorias ordinarias de ese curso académico.

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Los criterios seguirán la normativa actualmente vigente. Excelencia y calificación de 9.5-10 en todas las actividades de evaluación. Pueden quedar desiertas si no se llegara a dicho nivel académico.

Objetivos de desarrollo sostenible

Igualdad de género
Reducción de las desigualdades
Paz, justicia e instituciones sólidas
Alianzas para lograr los objetivos

Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.

El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).
