

7. RECURSOS, MATERIALES Y SERVICIOS

Justificación de la disponibilidad y adecuación de Recursos Materiales y Servicios

Las actividades del MEDRyT se llevarán a cabo en el Campus de Rabanales de la Universidad de Córdoba, por lo que además de los recursos generales de ésta, se contará con los recursos materiales y servicios propios del Campus, de manera que se garantice el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos. Este campus, con cobertura wi-fi, dispone de todos los medios materiales necesarios para realizar una docencia de calidad y para ello cuenta con aulas equipadas con sistemas audiovisuales, seminarios, laboratorios, equipamiento científico, biblioteca, salas de lectura, instalaciones deportivas y otros espacios. Además de los servicios generales del Campus, se cuenta con los medios materiales de los departamentos implicados en la docencia del MEDRyT.

Sistemas de videoconferencia para docencia híbrida o multimodal

A partir de la situación sanitaria de la COVID-19, la utilización de la videoconferencia como herramienta para la enseñanza universitaria ha cobrado una importancia fundamental. Para apoyar esta idea y dotar al profesorado de los mejores medios para llevar a cabo su acción docente, la Universidad de Córdoba ha instalado, en numerosas aulas, seminarios y otros espacios del Campus de Rabanales, un Sistema de Videoconferencia de gran calidad para complementar su labor docente y además le facilita su desarrollo en el mismo entorno de la universidad.

El Sistema de videoconferencia elegido para su instalación en los distintos espacios docentes de la UCO es el modelo VC520 Pro de la marca AVer. Este sistema está equipado con un zoom óptico de 12X y un altavoz de conexión en cadena que ofrece una mayor experiencia audiovisual. Integra características como Calidad HD 1080p, Sony True WDR y gestión basada en IP, lo que lo convierte en un sistema de videoconferencia profesional para salas medianas y grandes (<https://es.communication.avereurope.com/model/vc520pro>).

Para el apoyo a la docencia virtual, híbrida o multimodal, la Universidad de Córdoba cuenta, principalmente, con el servicio prestado por la Unidad de apoyo tecnológico (UAT), el Servicio de Informática, y UCODigital, todos ellos dependientes del Vicerrectorado de Transformación Digital y Gestión de Datos.

La Unidad de Apoyo Tecnológico a Centros, Departamentos y Servicios se ha diseñado con vocación de apoyo tecnológico integral para dar respuesta a los servicios que la Comunidad Universitaria demanda, de una forma coordinada con otros servicios y unidades existentes. Se ofrece Apoyo a la Docencia y la Investigación a la Comunidad Universitaria, de forma directa o a través del soporte técnico a otras Unidades o Servicios, desde el conocimiento de la Técnica, la Legislación y la Ética. Todo ello con el objetivo de crear una infraestructura de Apoyo a la Comunidad Universitaria en el aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías, mediante la innovación y la eficiencia operativa, con capacidad de mejora continua y búsqueda de la excelencia. En lo que respecta a los sistemas de videoconferencia para apoyo a la enseñanza multimodal o híbrida en las aulas de la Universidad de Córdoba, la UAT han desarrollado esta web con numerosas indicaciones y consejos sobre el propio sistema de videoconferencia, la aplicación de control de la cámara y diversos videos: <https://www.uco.es/uat/index.php/blended-learning>



En este mismo contexto, el Servicio de Informática de la Universidad de Córdoba proporciona información y apoyo para facilitar la docencia online, centrándose en los aspectos tecnológicos que pueden facilitar la misma (<https://www.gestion.uco.es/continuidad/>). En primer lugar, como ya es sabido, la UCO dispone de la herramienta Moodle, donde es posible compartir archivos, tener foros de discusión y chats, y realizar distintas actividades de evaluación, entre otras. Los manuales de Moodle se encuentran en: <http://ucodigital.uco.es/tutoriales.html>. Por otro lado, para las videoconferencias en sesiones síncronas con los estudiantes, la Universidad de Córdoba dispone de tres herramientas con licencia oficial y, por lo tanto, con soporte técnico por parte del Área de Tecnología de la Información:

- Blackboard Collaborate: Esta es la solución preferente elegida por la UCO, encontrándose integrada en Moodle. Se puede obtener más información consultando la guía rápida de Blackboard Collaborate Ultra (http://ucodigital.uco.es/pdf/m1920/Bb_Collab_Moodle.pdf). Adicionalmente, se puede consultar una guía con los aspectos generales de Blackboard Collaborate Ultra e información detallada en los tutoriales que elaborado por UCO·Digital (http://ucodigital.uco.es/pdf/m1920/aspectos_generales_Bb_Collab_Ultra.pdf).
- Cisco Webex: Debido a la gran demanda existente para la celebración de videoconferencias, se ha habilitado, como alternativa, esta herramienta.
- Microsoft Teams: Como herramienta complementaria de colaboración y reunión, se puede usar Microsoft Teams, gracias a la suscripción de la UCO al Programa Campus / ESS de Microsoft.

Finalmente, tal y como ya ha sido apuntado, la Universidad de Córdoba cuenta con un Centro de Recursos Virtuales (UCOdigital). Se trata de una unidad de trabajo integrada en el Servicio de Informática, destinada a crear y dar soporte a la comunidad universitaria en el ámbito de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La función de UCOdigital consiste en gestionar y administrar la Plataforma e-Learning (Moodle) de la Universidad de Córdoba (instalación anual de la Plataforma; planificación e implementación de mejoras de la misma; diagnóstico de fallos puntuales y solución de los mismos). Presta una atención individualizada a los usuarios con el objeto de resolver incidencias concretas y dudas puntuales en el manejo de la plataforma. Asimismo, le corresponde el diseño y programación de aplicaciones web y recursos educativos destinados al profesorado, junto con la gestión y administración de sistemas de videoconferencia, además del asesoramiento y adiestramiento para la utilización de programas específicos requeridos para la creación de materiales y recursos docentes, así como propuestas de actividades formativas de profesorado en enseñanza online. Una de sus competencias cruciales es el asesoramiento técnico y docente prestado al profesorado con la finalidad de elaborar cursos MOOC y demás recursos de virtualización atendiendo a unos criterios básicos de calidad técnica y docente. Para la docencia virtual, multimodal o híbrida, son de destacar los diversos materiales y tutoriales que este Servicio ha elaborado y que se pueden encontrar en el siguiente enlace web: <https://ucodigital.uco.es/tutoriales.html>

