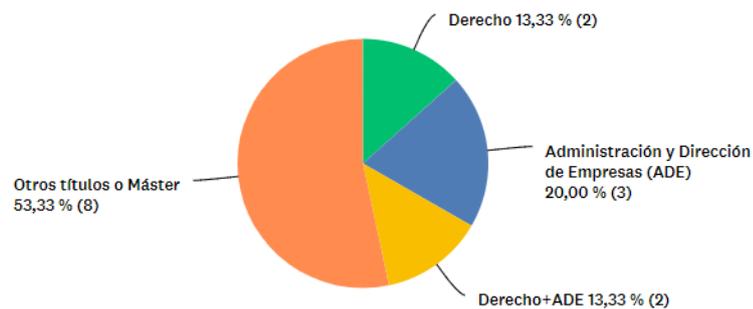


Estudio Focal Estudiantado (curso 2022/2023)

Plan de Mejora: Conectados contigo (Máster de Comercio)

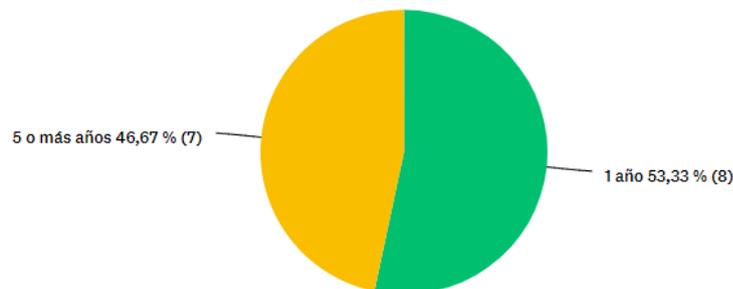
Titulación con la que mantienes más relación (además del Máster de Comercio)

Respondidas: 15 Omitidas: 0



Años de permanencia en la Universidad, en la Facultad de Derecho y CCEE, o en cualquier otra

Respondidas: 15 Omitidas: 0



P4

INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE: Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre la página web, redes sociales, y cualquier otra forma para estar informado sobre el máster, otras titulaciones y cuestiones vinculadas con tu formación

Respondidas: 7 Omitidas: 8

-He encontrado la información disponible útil e intuitiva.

-La página web funciona muy lenta cada vez que te metes en ella. Los vídeos de presentación son muy antiguos, se podrían renovar todos los años con egresados de ese curso. El diseño y organización de la web está bien, aunque mejorable.

-La gestión de esta parte me parece muy buena, ya que te mantiene en contacto de las actividades de la UCO. Destaco el papel de Twitter como ejemplo de esta difusión.

-Es necesario coordinación entre la info mostrada en Moodle y en el horario. Tuvimos problemas en la asignatura de Comercio Electrónico: en el horario ponía una cosa y en Moodle ponía otra información

-Más actividades de networking entre compañeros tanto a nivel del propio máster como entre otros másteres de la universidad. Mejor organización en las asignaturas que son compartidas entre varios profesores.

-Enviar la información a los correos de los estudiantes, así como también redes etc

-Hubiese estado bien haber organizado un acto inaugural con el resto de másteres

P5

DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO:
Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre el diseño, organización y desarrollo del programa formativo del Máster de Comercio

Respondidas: 11 Omitidas: 4

-El horario tuvo algunos errores, sin avisar a tiempo que era la hora errónea. Nivel de clases de inglés algo bajo. Los primeros meses eran muy tranquilos y de repente hubo un montón de entregas y exámenes para hacerlas dentro de poco tiempo y eso durante 3 meses. Hay que distribuirlos mejor a lo largo de todo el año

-El contenido de las asignaturas ha sido muy completo e interesante tanto personal como profesionalmente.

-Debería existir una asignatura de Logística Internacional en exclusiva, y no compartirla con temas de empresa familiar o RRHH. Es un área demasiado importante como para dedicarle tan poco tiempo, luego es de lo que más se ve en la práctica profesional. Deberían organizarse las visitas a las empresas al inicio del curso para conocerlas

-Falta de coordinación en asignaturas, a veces se repetía el contenido de las asignaturas e incluso de forma contradictoria. Debe mejorar un poco la coordinación, aunque no es pésima ni mucho menos.

-Falta de organización en las asignaturas donde el número de profesores es muy elevado. La relación es menos cercana y los contenidos que imparten no se transmiten de la misma forma que en las asignatura de un único profesor.

-Organización bastante precaria Contenido repetido en muchas asignaturas

-Deberían profesionalizar las presentaciones, con un mejor diseño ya que algunas dejaban mucho que desear.

-Clases de lunes a jueves en vez de martes a viernes

-Cambiaría el horario del máster de Comercio Exterior de lunes a jueves y no llevaría asignaturas a Rabanales

-En algunas ocasiones no hay una buena organización entre profesores de una misma asignatura. Apurando hasta el máximo el temario incluso un día antes del examen sin que haya tiempo de estudio.

-Todo bien

P6

PROFESORADO: Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre el profesorado

Respondidas: 10 Omitidas: 5

-Varios profesores no se informaron bien sobre su hora de clase y llegaron a otra hora, siendo nosotros los que tenemos que pagar por ello (dar nuestra presentación más tarde). Y encima una vez en un examen pasó eso... En Comercio Electrónico hay que mejorar.

-A veces, al haber 3 o 4 profesores diferentes en una misma asignatura, en las últimas sesiones antes del examen se concentraba bastante materia que entraba en el examen del día siguiente y para lo que estamos en prácticas no había tiempo material para estudiar ese contenido de la asignatura, tampoco para preverlo y estudiarlo con tiempo. También, en las entregas de casos prácticos a veces nos han avisado de entregar un caso práctico que lleva 2 o 3 días solo con 1 o 2 días de antelación, como ocurrió en Financiación y Gestión del riesgo.

-El profesor xxxxxxxxxxxx explicó muy poco y repetitivo, y para colmo, su examen no fue nada ajustado a la realidad de lo explicado. La asignatura de Marketing es demasiado densa. Algunos profesores no se esfuerzan por saber si los alumnos extranjeros siguen las clases, y este Master tiene un perfil claramente orientado a la vertiente internacional.

-Algunos docentes como xxxxxxxxxxxx esperaron al último día para explicar el contenido real del examen, lo que limitó un poco su estudio teniendo en cuenta que la clase acababa a las 8 y media y el examen se realizaba el día siguiente a las 4 y media. Muchos estudiantes trabajan y no podían completar correctamente estos conocimientos. Algo parecido ocurrió en otras asignaturas como Contratación, deben coordinarse mejor el temario o reducirlo de forma que de tiempo a darlo todo correctamente. Mejorar la distribución de la clase de Alemán Comercial, solo basó su nota en la presentación final. Algo injusto para los que acudimos a todas sus clases. Recibimos la misma nota que los que vinieron solo a la clase final. Se podría haber aprovechado mejor esta clase, creo que se debe mejorar las unidades didácticas.

-Por lo general bien, a excepción de algunos profesores que no dieron contenido, simplemente se sentaron ahí a esperar preguntas de los alumnos, otros llegaron tarde o incluso no se presentaron en la clase (tanto en alguna sesión como algún examen)

-Algunos profesores se limitan a leer lo que aparece en pantalla. Debería haber más participación y más conversación con los alumnos.

-Excelente profesorado

-El nivel del profesorado es bastante alto, en algunos casos falta ponerse de acuerdo entre profesorado de las mismas asignaturas para el día a día de sus clases y temario

-Todos los profesores han tenido interés porque aprendamos.

-Todo bien

P7

INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS: Haz cualquier sugerencia o señala aspectos positivos o negativos sobre las infraestructuras, servicios y recursos disponibles (o carencias) en el Máster de Comercio

Respondidas: 10 Omitidas: 5

-El Wifi en la clase es un desastre.

-La clase no se puede decir que tenga la mejores instalación. Hemos pasado frío en invierno, a pesar de informar a secretaría durante varias semanas y no tiene buen sistema de ventilación o renovación del aire.

-El aula es muy incómoda, sin ventanas...no favorece el intercambio de ideas y la participación. El WiFi funciona fatal.

-Una clase más ambientada quizás, pero no es algo que destaque sobre el resto.

-Es más que necesario un cambio de aula para el próximo curso, los asientos son verdaderamente incómodos y casi no se tiene visión del profesor ni el profesor de los alumnos. Es una clase muy agobiante ya que no hay ventanas. Además, deberían cambiar la ubicación de la clase de comercio electrónico ya se podría impartir de la misma forma y sin ninguna repercusión en la Facultad de Derecho

-Podríaís poner una clase con ventanas, ya que nos pasamos aquí muchas horas y no hay ni una ventana en la clase

-El aula anfiteatro 2 es muy incómoda.

-Aula sin gradas, sin forma de anfiteatro, para estar todos en el mismo nivel. Ventanas

-La clase de comercio exterior debería ser cambiada por otra, ya que no existen ventanas y la clase tiene una distribución muy complicada y extraña

-Todo bien

Análisis de la UGC para su incorporación en PLAN DE MEJORA

1. Con respecto a la Información pública disponible

Fortalezas:

- **Comunicación efectiva:** Utilización de canales como Twitter demuestra una comunicación efectiva con los estudiantes.
- **Información accesible:** La información disponible es percibida como útil e intuitiva, lo que sugiere que los contenidos son relevantes y están bien presentados.

- **Interés en la interacción:** La solicitud de más actividades de networking refleja un estudiantado comprometido y deseoso de colaboración y conexión profesional.

Debilidades:

- **Problemas técnicos:** Lentitud de la web y material desactualizado que requiere modernización para mejorar la experiencia del usuario.
- **Coordinación entre plataformas:** Discrepancias entre la información de Moodle y los horarios oficiales, lo que puede causar confusión y descontento.
- **Baja participación:** La falta de participación en las encuestas de satisfacción indica la necesidad de mejorar el compromiso y la retroalimentación del estudiantado.

2. Con respecto al Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo

Fortalezas:

- **Contenido de Calidad:** Las asignaturas han sido percibidas como completas e interesantes, aportando valor tanto en el ámbito personal como profesional.
- **Compromiso Académico:** La mención de que "todo bien" refleja que hay aspectos del programa que están cumpliendo con las expectativas de los estudiantes.

Debilidades:

- **Planificación Temporal:** La distribución de cargas de trabajo, con una concentración excesiva de entregas y exámenes en periodos específicos, sugiere la necesidad de una mejor planificación a lo largo del año.
- **Coordinación y Consistencia:** Falta de coordinación entre profesores, contenido repetido y en ocasiones contradictorio entre asignaturas, lo que indica una necesidad de mejorar la coherencia del programa.
- **Especialización del Contenido:** La sugerencia de una asignatura dedicada exclusivamente a Logística Internacional resalta la necesidad de ajustar el currículo para reflejar la relevancia de ciertos temas en la práctica profesional.
- **Interacción con la Industria:** La propuesta de organizar visitas a empresas al inicio del curso para mejorar la contextualización práctica de los contenidos.
- **Relaciones Profesor-Estudiante:** La relación menos cercana en asignaturas con múltiples profesores y la falta de profesionalismo en algunas presentaciones sugieren que la experiencia de aprendizaje podría mejorarse enfocándose en la calidad de la enseñanza y la entrega de materiales.
- **Horarios y Ubicaciones:** Comentarios sobre preferencias de horarios y la ubicación de las clases indican la necesidad de considerar la logística y la comodidad de los estudiantes para optimizar su participación y compromiso.

3. Con respecto al Profesorado

Fortalezas:

- **Compromiso con el Aprendizaje:** Algunos estudiantes destacan el excelente nivel del profesorado y su interés en que los alumnos aprendan, lo que sugiere un cuerpo docente comprometido y cualificado.
- **Reconocimiento de Calidad:** Comentarios como "excelente profesorado" y "todo bien" reflejan una percepción positiva de la calidad y dedicación de algunos miembros del profesorado.

Debilidades:

- **Gestión del Tiempo y Organización:** Se reportan problemas con la puntualidad de los profesores y una mala gestión del tiempo de clase, lo que impacta en la preparación de los estudiantes, especialmente antes de las evaluaciones.
- **Coordinación entre Profesores:** La falta de coordinación entre profesores que comparten asignaturas ha llevado a la repetición de contenidos o a la presentación de materiales contradictorios.
- **Atención a Estudiantes Internacionales:** Algunos profesores no se aseguran de que los estudiantes internacionales estén siguiendo las clases, lo que puede ser problemático en un programa con un enfoque internacional.
- **Evaluación y Retroalimentación:** El método de evaluación en algunas clases, como la de Alemán Comercial, se percibe como injusto, y hay sugerencias de mejorar las unidades didácticas.
- **Participación en Clase:** Se menciona que algunos profesores se limitan a leer presentaciones, lo que resta participación y diálogo en las clases.

4. Con respecto a la Infraestructura, servicios y dotación de recursos

Fortalezas:

- Se menciona un comentario general de "todo bien", lo que podría indicar que, en algunos aspectos, las instalaciones y servicios cumplen con las expectativas de los estudiantes.

Debilidades:

- **Conectividad a Internet:** El WiFi en las aulas es descrito repetidamente como deficiente, un aspecto crítico para el aprendizaje moderno, especialmente en un máster con un enfoque en comercio electrónico.
- **Condiciones Ambientales:** Los estudiantes han experimentado condiciones ambientales desfavorables como frío en invierno y una falta de ventilación adecuada, lo que puede afectar la comodidad y el rendimiento académico.
- **Comodidad y Visibilidad en las Aulas:** Las aulas son descritas como incómodas, con asientos inadecuados y una mala visión de las áreas de enseñanza, lo que impacta negativamente en la experiencia de aprendizaje y participación.
- **Necesidad de Espacios con Ventilación Natural:** La falta de ventanas y una adecuada distribución del espacio son señaladas como un punto a mejorar para crear un ambiente de aprendizaje más saludable y estimulante.

Resumen

Área Evaluada	Debilidades Identificadas	Oportunidades de Mejora	Priorización de Actuaciones	Notas sobre la Actuación
Información Pública Disponible	- Página web lenta y contenido desactualizado.	- Optimizar la web para mejorar la velocidad de carga.	Media	Requiere colaboración con el departamento de TI. - Actualizar el contenido de forma regular.
	- Diferencias entre información en Moodle y horarios.	- Mejorar la sincronización de las plataformas informativas.	Alta	Coordinación interna para garantizar coherencia.
Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo	- Distribución desigual de cargas de trabajo.	- Mejorar la planificación del calendario académico.	Alta	Puede ser manejado internamente por la administración del máster.
	- Falta de especialización de contenidos en áreas clave.	- Revisar y adaptar el currículo para incluir asignaturas especializadas.	Alta	Depende de la aprobación académica y recursos curriculares disponibles.
Profesorado	- Puntualidad y preparación del profesorado.	- Establecer protocolos y formaciones para el profesorado.	Media	Algunas acciones dependen de la política institucional.
	- Coordinación entre profesores en asignaturas compartidas.	- Fomentar la comunicación y colaboración entre profesorado.	Alta	Requiere gestión y liderazgo dentro del programa.
Infraestructura, Servicios y Dotación de Recursos	- Condiciones ambientales y comodidad en aulas.	- Revisar y mejorar las instalaciones físicas.	Alta	Sujeto a disponibilidad de recursos y espacio físico.
	- Insuficiente ventilación natural y ergonomía.	- Asignar aulas con mejores características.	Alta	Dependiente de la infraestructura existente y presupuesto para renovaciones.

Las actuaciones prioritarias identificadas se centran en mejorar la experiencia del estudiante a través de una mejor planificación académica y la garantía de un ambiente de aprendizaje confortable y propicio. Si bien algunas mejoras necesitarán coordinación con otros departamentos y podrían verse limitadas por factores externos, otras pueden ser gestionadas y ejecutadas a nivel de la administración del máster. La alta prioridad se otorga a acciones que pueden tener un impacto directo y significativo en la calidad educativa y la satisfacción estudiantil.