



Presentación

La Unidad de Bioinformática de la Universidad de Córdoba, se integra dentro de los Servicios Centrales de Apoyo a la Investigación (SCAI), ubicados en el Edificio Ramón y Cajal del Campus Universitario de Rabanales.

La Unidad de Bioinformática tiene el objetivo de poner a disposición de los investigadores, métodos actualizados de biología computacional que permitan alcanzar sus metas científicas. Su principal misión es la de transformar los datos provenientes de técnicas experimentales (principalmente ómicas como genómica, proteómica, metabolómica, etc.) en conocimiento funcional.

Alta de usuario y solicitud de trabajo

Los usuarios que deseen solicitar algún servicio deberán darse de **alta como usuarios** en nuestro sistema online de gestión de solicitudes LIMS-SCAI. A través de esta aplicación se pretende integrar la gestión de los servicios ofrecidos en el SCAI además de mejorar la transparencia y la accesibilidad a la información de todos nuestros usuarios. Las solicitudes de alta de usuario deberán realizarse siguiendo las instrucciones que podrá encontrar en la siguiente página:

<http://www.uco.es/investigacion/portal/acceso-a-lims-solicitudes>

Una vez tramitada el alta, cada usuario recibirá unas **claves de acceso** a nuestra plataforma de gestión de solicitudes. Es responsabilidad de cada usuario mantener la custodia de las claves en las condiciones de seguridad adecuadas. Con dichas claves, un usuario podrá acceder a la plataforma LIMS-SCAI, donde podrá realizar solicitudes de prestación de servicios en cualquiera de las Unidades del SCAI. El enlace a citada plataforma on-line es el siguiente:

<https://lims.uco.es:8000>

<http://www.uco.es/investigacion/portal/acceso-a-lims-solicitudes>

Esta plataforma on-line permite además la visualización del estado de las solicitudes, la entrega de resultados de los análisis (en caso del que el resultado sea susceptible de entrega) y el acceso a los documentos de facturación (albaranes, notas de cargo o facturas).

Envío, recepción y custodia de los datos

Los datos se podrán entregar de cualquiera de las siguientes formas:



- Comunicación telemática, aportando enlace de descarga o acceso ftp a los archivos de datos.
- Entrega directa en la Unidad de Bioinformática en soporte físico.

El soporte físico será devuelto al Usuario una vez que los datos hayan sido almacenados en la Unidad de Bioinformática. El horario de recepción de datos será de 9 a 14 horas los días laborables.

La Unidad no se hace responsable del almacenamiento de los datos entregados por el usuario, entendiéndose en todo caso que la Unidad hace uso de una copia de la información generada por el propio usuario, quien queda en custodia de la información original.

Una vez que la Unidad hace entrega de los resultados al Usuario, la información generada por la Unidad, así como los datos procesados, serán almacenados durante 15 días naturales en la propia Unidad. Una vez transcurrido este tiempo, la Unidad no se hace responsable del almacenamiento de esta información, entendiéndose que, una vez entregados, el usuario debe custodiar los resultados y los nuevos datos generados.

Entrega de resultados

La información generada y/o los datos procesados serán enviados al Usuario mediante enlace de descarga o acceso ftp, a través de Buzón de entrega de resultados, o se recogerán en la Unidad de Bioinformática en soporte físico proporcionado por el propio Usuario.

Opcionalmente el soporte físico podrá ser enviado a portes debidos a la dirección que se indique.

El plazo de entrega de los resultados dependerá de la saturación del Servicio, así como de la duración y características de los análisis solicitados, y será, en todo caso, estimado en el momento de la aceptación de la solicitud de servicio.