



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CENTRO UNIVERSITARIO FISIDEC EDUCACIÓN
SUPERIOR S.L.U.**GRADO EN FISIOTERAPIA**

CURSO 2024/25

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN
FISIOTERAPIA**

Datos de la asignatura

Denominación: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN FISIOTERAPIA**Código:** 553004**Plan de estudios:** GRADO EN FISIOTERAPIA**Curso:** 1**Materia:** PSICOLOGÍA**Carácter:** BASICA**Duración:** PRIMER CUATRIMESTRE**Créditos ECTS:** 6.0**Horas de trabajo presencial:** 60**Porcentaje de presencialidad:** 40.0%**Horas de trabajo no presencial:** 90**Plataforma virtual:** <https://moodle.uco.es/>

Profesor coordinador

Nombre: SÁNCHEZ URBANO, MARÍA DEL CARMEN**Departamento:** PSICOLOGÍA**Ubicación del despacho:** Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.**E-Mail:** z42saurm@uco.es**Teléfono:** 957 37 36 20

Breve descripción de los contenidos

La aparente sencillez del encuentro entre el fisioterapeuta y el enfermo se integra en un entorno complicado

no solo por el entramado sanitario, sino también por las peculiaridades intrínsecas de las personas que lo

conforman.

Por todo ello pretendemos que esta asignatura aporte herramientas útiles que doten al estudiante del hacer

comunicativo necesario para realizar con efectividad y eficacia ese encuentro interpersonal, así como la

extensión del mismo a la familia, resto de colegas y la sociedad.

En base a todo lo anterior, se pretende abordar la comunicación fisioterapeuta-paciente tanto desde el punto

de vista general como en los aspectos que se refieren a sus tipos específicos y modelos concretos, así como

otras variables a considerar en su manejo.

Conocimientos previos necesarios

Requisitos previos establecidos en el plan de estudios

Ninguno

Recomendaciones

Ninguno

Programa de la asignatura

1. Contenidos teóricos

- 1.- Comunicarse con el paciente: una necesidad.
- 2.- Comunicación humana: generalidades y modelos.
- 3.- Comunicación humana: requisitos para la comunicación.
- 4.- Comunicación verbal y no verbal.
- 5.- Comunicación eficaz: empatía, asertividad y escucha activa.
- 6.- Relación fisioterapeuta-enfermo: Concepto y tipos.
- 7.- Etapas de la relación fisioterapeuta-enfermo.
- 8.- Los significados del estado de enfermedad y estilos de afrontamiento.
- 9.- Conducta centrada en el paciente: acuerdos y tomas de decisiones.
- 10.- Conducta normal y anormal de enfermedad.
- 11.- Formular pronósticos y consejos terapéuticos.
- 12.- Comunicación con niños y adolescentes.
- 13.- La intervención del profesional sanitario en situación crítica o traumática.
14. La comunicación con el paciente difícil.
15. Comunicar las malas noticias.
16. El profesional sanitario en una sociedad intercultural.
17. El trabajo en equipo y la comunicación interprofesional.
- 18: Comunicación asistencial mediante nuevas tecnologías.
- 19.-Transmitir la información (escrita): La historia clínica. Tipos y diseños de una historia clínica.
- 20.- Transmitir la información (oral): Tipos de Informes y recomendaciones para su elaboración.

TUTORÍAS sobre exposición oral

- 1.- Hablar en público: Contexto y objetivo del discurso.
- 2.- Hablar en público. Ponente y público. La argumentación.
- 3.- Hablar en público: Inicio y final, el lenguaje, los silencios. Componente no verbal. Los ensayos.
- 4.- Hablar en público: Preguntas y respuestas. El humor para captar la atención. Errores más frecuentes.
- 5.- Evaluación mediante presentación oral por grupos (sobre temas propuestos por los alumnos).

SEMINARIOS: VISIONADO DE PELÍCULAS y POSTERIOR COLOQUIO centrado en los siguientes temas:

- 1.- La vivencia del dolor, la enfermedad y el sufrimiento.
- 2.- La relación fisioterapeuta-enfermo.
- 3.- La discapacidad y la dependencia.
- 4.- La perspectiva de género.
- 5.- Ejercicio y promoción de la salud. Fisioterapia y salud.

El alumno deberá subir una tarea de un documento de reflexión sobre lo visionado a la plataforma

moodle.

2. Contenidos prácticos

- 1.- La entrevista-historia clínica en Fisioterapia. Role playing.
- 2.- La importancia de la observación para la comunicación humana. Empatía y asertividad.
- 3.- La comunicación en situaciones especiales I
- 4.- La comunicación en situaciones especiales II
- 5.- Exposición oral I
- 6.- Exposición oral II
- 7.- Exposición oral III
- 8.- Exposición oral IV

Bibliografía

1. Bibliografía básica

- OKUN, BARBARA F: Ayudar de forma efectiva (Counseling). Paidós. Barcelona. 2001.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen I.
- ACINAS ACINAS, M^a. P: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario. Formación Alcalá. Alcalá la Real (Jaén). 2004. Volumen II.
- GÓMEZ SANCHO, M: Como dar malas noticias en Medicina. Arán Ediciones. Madrid. 2006.
- CLERIES, J: La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson Elsevier. Barcelona. 2006.- RUIZ MORAL, R: Comunicación clínica. Principios y habilidades para la práctica. Panamericana. Buenos Aires, 2015.

Metodología

Adaptaciones metodológicas para alumnado a tiempo parcial y estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales

En el caso de la existencia de algún alumno se facilitará en la medida de lo posible, el cumplimiento de sus obligaciones para la adquisición de conocimientos y superación de la asignatura.

Actividades presenciales

Actividad	Grupo completo	Grupo mediano	Total
<i>Actividades de acción tutorial</i>	-	3	3
<i>Actividades de evaluación</i>	2	-	2
<i>Actividades de experimentación práctica</i>	5	17	22
<i>Actividades de exposición de contenidos elaborados</i>	33	-	33
Total horas:	40	20	60

Actividades no presenciales

Actividad	Total
<i>Actividades de búsqueda de información</i>	30
<i>Actividades de procesamiento de la información</i>	58
<i>Actividades de resolución de ejercicios y problemas</i>	2
Total horas:	90

Resultados del proceso de aprendizaje**Conocimientos, competencias y habilidades**

- CG19 Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales.
- CE3 Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.
- CE5 Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente. Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo.

Métodos e instrumentos de evaluación

Competencias	Examen	Medios de ejecución práctica	Medios orales
<i>CE3</i>	X	X	
<i>CE5</i>	X		X
<i>CG19</i>			X
Total (100%)	60%	10%	30%
Nota mínima (*)	5	5	5

(*)Nota mínima (sobre 10) necesaria para que el método de evaluación sea considerado en la calificación final de la asignatura. En todo caso, la calificación final para aprobar la asignatura debe ser igual o superior a 5,0.

Aclaraciones generales sobre los instrumentos de evaluación:

Los instrumentos de evaluación quedarán especificados en la planificación de la asignatura (publicada en Moodle).

Aclaraciones sobre la evaluación para el alumnado a tiempo parcial y necesidades educativas especiales:

Los alumnos a tiempo parcial seguirán el mismo sistema que el resto de los alumnos. El sistema de evaluación para los estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales será adaptado al caso concreto.

Aclaraciones sobre la evaluación de la convocatoria extraordinaria y convocatoria extraordinaria de finalización de estudios:

Los distintos sistemas de evaluación según la convocatoria que corresponda quedarán especificados en la planificación de la asignatura (publicada en Moodle).

Criterios de calificación para la obtención de Matrícula de Honor:

Se otorgaran a las calificaciones finales más altas obtenidas tras las evaluaciones. En el caso de que haya notas similares y el número sea mayor al de MH que puedan otorgarse, se realizará un examen sobre los contenidos del programa teórico.

Objetivos de desarrollo sostenible

Salud y bienestar
Educación de calidad
Igualdad de género

*Las estrategias metodológicas y el sistema de evaluación contempladas en esta Guía Docente responderán a los principios de igualdad y no discriminación y deberán ser adaptadas de acuerdo a las necesidades presentadas por estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales en los casos que se requieran.
El estudiantado deberá ser informado de los riesgos y las medidas que les afectan, en especial las que puedan tener consecuencias graves o muy graves (artículo 6 de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar; BOUCO 23-02-23).*
