

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



# Memoria

# Defensor Universitario



**Curso 2022 - 2023**



## **OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO**

***Defensor Universitario:***

**Dr. D. Miguel Agudo Zamora**

***Responsable Administrativa de la Oficina del Defensor:***

**D<sup>a</sup> Milagros Belmonte Cortés**

***Edificio del Rectorado – Avda. Medina Azahara s/n***

***14071 Córdoba***

***Tfno.: 957218023***

***e-mail: [defensor@uco.es](mailto:defensor@uco.es)***

***[https://www.uco.es/organizacion/defensor\\_universitario/](https://www.uco.es/organizacion/defensor_universitario/)***

## Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Esta memoria ha sido elaborada por el equipo de la Oficina del Defensor Universitario, formado por el Dr. D. Miguel Agudo Zamora, Defensor Universitario, junto con la responsable administrativa de la Oficina, D<sup>a</sup> Milagros Belmonte Cortés, a partir de la información registrada durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de septiembre de 2023, relativa a las actuaciones realizadas por la Defensoría Universitaria.

Será presentada ante el Claustro Ordinario en su convocatoria anual de diciembre de 2023.



## ÍNDICE

	Pág.
<b>I.- PRESENTACIÓN</b>	5
<b>II.- LA FIGURA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITARIA</b>	8
<b>III.- CONSIDERACIONES GENERALES</b>	11
<b>IV.- A MODO DE CONCLUSIONES</b>	28
<b>V.- TABLAS DE ACTUACIONES POR ÁMBITO</b>	30
<b>VI.- LISTADO DE CASOS</b>	31



## I. PRESENTACION

Un año más, la Defensoría Universitaria presenta el informe de actividades que recoge la labor efectuada por esta institución a lo largo del curso académico 2022-2023, para cumplir así con lo dispuesto en los artículos 54.4 de los Estatutos de la Universidad de Córdoba y 4 del Reglamento de Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Córdoba.

En concreto, el artículo 54.4 de los Estatutos establece expresamente que “el Defensor Universitario deberá presentar, anualmente, al Claustro Universitario una Memoria de sus actividades en la que se recojan, además de los asuntos en los que haya intervenido, las recomendaciones y sugerencias que considere necesarias en el ámbito de sus competencias. Los miembros del Consejo Social podrán asistir en calidad de invitados a la presentación del informe de la Defensoría Universitaria en la sesión de Claustro correspondiente.”

Con esta memoria se pretende informar sobre la actividad desarrollada por esta Defensoría a lo largo del curso 2022-2023. En la elaboración de la misma se ha procurado sistematizar y resumir en datos estadísticos las diversas actuaciones realizadas por la Oficina del Defensor en el período transcurrido entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de septiembre de 2023, cuidando de no desvelar datos de carácter personal para salvaguardar la confidencialidad y anonimato de los interesados. De este modo se pretende facilitar la detección y subsanación de posibles deficiencias en el desarrollo de los procesos académicos y administrativos.

En cuanto al contenido de esta Memoria, se mantiene la estructura básica de años anteriores, consistiendo la parte principal del informe en una sucinta



exposición de las actuaciones que se han llevado a cabo en el curso 2022-2023, así como la de otras actividades desarrolladas en este tiempo.

La memoria puede ser también una herramienta para conocer cuáles son los ámbitos en los que los diferentes miembros de la comunidad universitaria, estudiantes, PDI y PTGAS y también los terceros que se relacionan con la UCO consideran que han sido objeto de una mala praxis de los servicios universitarios o, incluso, entienden que se han vulnerado sus derechos.

Durante el curso académico 22-23 la Defensoría Universitaria ha realizado 128 actuaciones, cuyas temáticas pueden consultarse en el cuadro final de esta Memoria. En este cuadro se da una breve pincelada sobre el motivo de la intervención de la Defensoría Universitaria. De este modo se pretende que quien se acerca a la labor de la Defensoría Universitaria a través de esta memoria pueda alcanzar con algo más de conocimiento la labor que desarrolla este órgano universitario, así como los problemas que más se repiten en el seno de nuestra comunidad universitaria.

Entre las actuaciones realizadas deben destacarse:

- Asesoramiento a estudiantes en la presentación de solicitudes ante el Tribunal de Compensación.
- Reflexiones de los Defensores Universitarios sobre el desarrollo en las universidades españolas de la LOSU.
- Consultas sobre procedimientos de admisión y de traslados de expediente.
- Consultas sobre procedimiento de revisión de calificaciones en estudios de Posgrado.



- Mediaciones en conflictos entre estudiantes.
- Consultas sobre procesos selectivos de estabilización de PTGAS.
- Consultas sobre reintegro de becas.
- Consultas sobre plazos de resolución de recursos administrativos.

Concluimos esta presentación de la Memoria enfatizando la magnífica labor desempeñada por D<sup>a</sup> Milagros Belmonte Cortés, responsable administrativa de la Oficina del Defensor Universitario. Su experiencia y profesionalidad suponen una garantía a la hora del desempeño de la labor del Defensor Universitario en nuestra universidad.

Sólo me resta añadir en este punto el agradecimiento por sus aportaciones a los representantes de los colectivos de Estudiantes, PDI y PTGAS con los que hemos podido compartir reflexiones acerca del funcionamiento de nuestra universidad, así como a cuantos cargos académicos y responsables de los distintos órganos y servicios hemos tenido que recurrir para aclarar nuestras dudas y que siempre nos han atendido con prontitud y amabilidad.



## **II. LA FIGURA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA**

En los Informes Anuales, los Defensores Universitarios suelen recordar las características que le son propias y las funciones que desempeñan, puesto que aun siendo la Defensoría Universitaria una institución reconocida y estimada por la comunidad universitaria dispone todavía de un campo de actuación mayor, que podrá recorrerse en atención al impulso de acción que reciba.

El Defensor Universitario de la Universidad de Córdoba se rige por el artículo 43.4 de la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario (LOSU); por la Disposición Adicional sexta del Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Andaluza de Universidades; por el Capítulo V del Título II de los Estatutos de la Universidad de Córdoba y por el Reglamento del Defensor Universitario de la UCO.

El Defensor Universitario es el Comisionado del Claustro de la Universidad de Córdoba encargado de velar por el respeto a los derechos y libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios.

Sus actuaciones siempre irán dirigidas hacia la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos, no estarán sometidas a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y vendrán regidos por los principios básicos de independencia, autonomía, imparcialidad, confidencialidad y ausencia de poder ejecutivo.





La total confidencialidad en el tratamiento de los temas es igualmente fundamental para garantizar la confianza en la Institución y viene exigida por la propia naturaleza de gran parte de los casos. Quien plantea un problema o una sugerencia al Defensor Universitario lo hace con la certeza de la más absoluta reserva de sus datos. Este cuidado se extrema en documentos que, como esta Memoria, son objeto de información pública, sin que ello perjudique a su comprensión.

Con estas premisas y motivada por el respaldo del Claustro Universitario, desarrollamos nuestra labor con ilusión y el firme propósito de contribuir, en la medida de nuestras posibilidades, a que tanto docentes, personal de administración y servicios como estudiantes puedan encontrar en la Defensoría al menos una posibilidad de solución a las cuestiones que se les plantean.

Así, nuestro principal deseo es el de contribuir a la conciliación de todos los estamentos de la vida universitaria. En este sentido siempre estamos dispuestos a desempeñar el papel de mediador en los conflictos que pudieran surgir y de actuar como garante del respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de nuestra comunidad.

En el ejercicio de esta función, el Defensor cuenta con el apoyo de las autoridades académicas y los servicios de la Universidad que, como señala el Reglamento de Funcionamiento deberán prestar al Defensor Universitario para el correcto desempeño de sus funciones, siempre que sea requerido por éste, y siempre dentro de los límites establecidos por la legislación vigente.

Por último, se debe destacar que el Defensor Universitario no es un órgano ejecutivo y, en consecuencia, sus decisiones y propuestas no tienen carácter



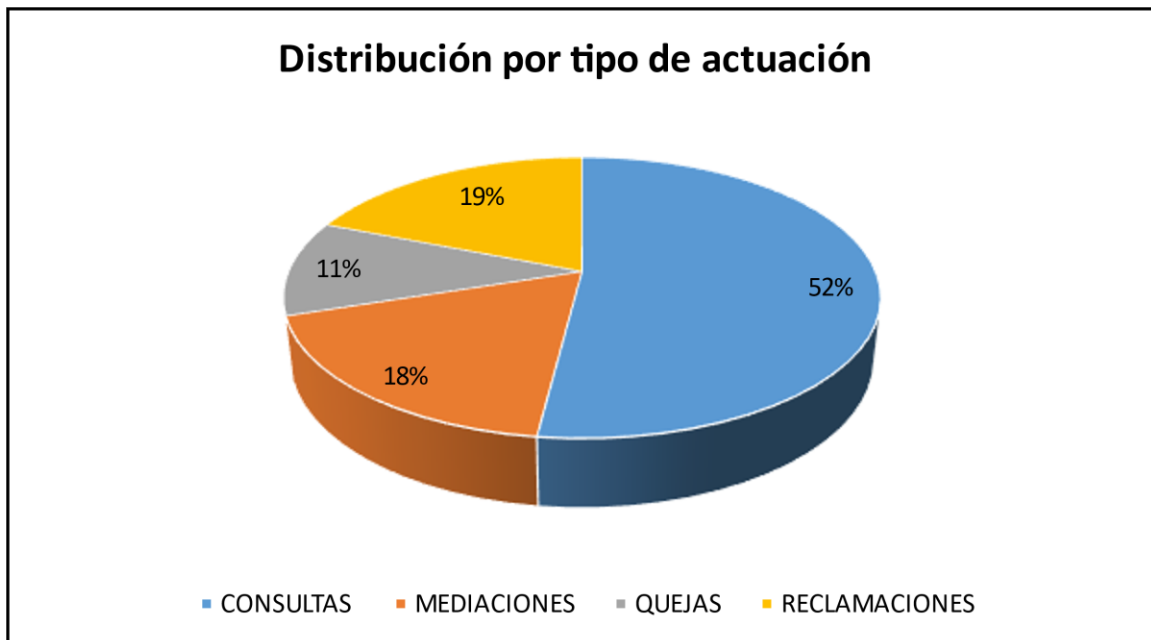
vinculante. Por ello no pueden modificar por sí mismas acuerdos o resoluciones emanados de los Órganos de Gobierno de la Universidad, aunque puede emitir informes y recomendaciones dirigidas a los responsables académicos y de gestión para la subsanación de las deficiencias planteadas e, incluso, sugerir y proponer cambios o modificaciones pertinentes en determinados aspectos para la salvaguarda de los derechos de los miembros de la comunidad universitaria.



### III. CONSIDERACIONES GENERALES

#### ¿Cuántas solicitudes de intervención se han dirigido al Defensor?

En total a lo largo de este curso académico se han abierto 128 expedientes provenientes de todos los colectivos, y de todos los centros de nuestra universidad, que han planteado quejas, reclamaciones, consultas y solicitudes de mediación. De los 128 expedientes, 14 corresponden a quejas, 24 a reclamaciones, 67 a consultas y 23 a mediaciones.

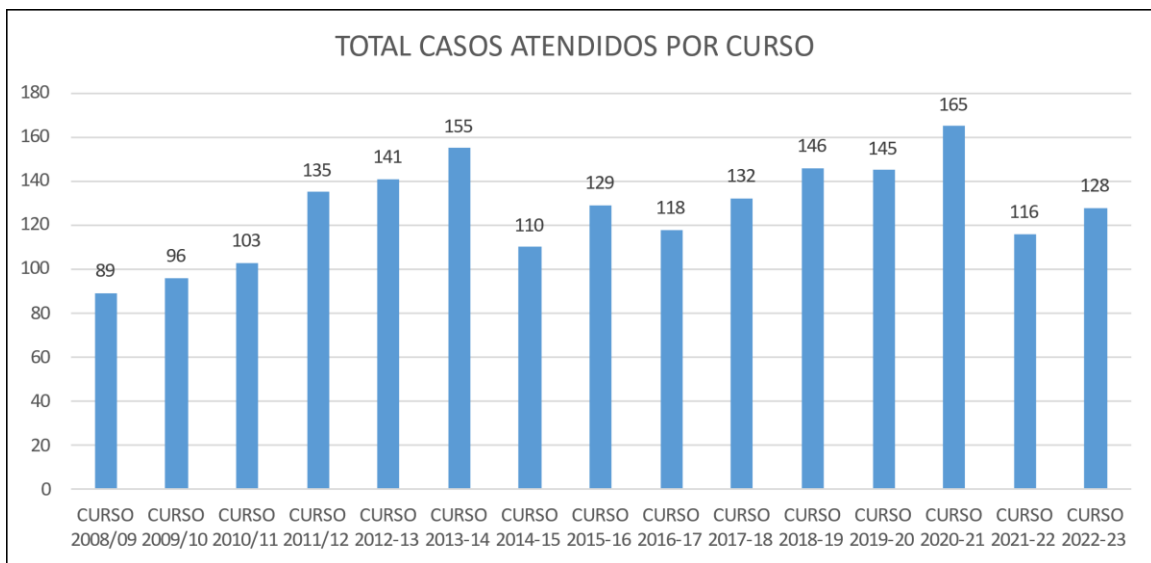




**Tabla comparativa de número de actuaciones de la Defensoría Universitaria en los últimos 15 cursos académicos**

	TOTAL CASOS ATENDIDOS
CURSO 2008/09	89
CURSO 2009/10	96
CURSO 2010/11	103
CURSO 2011/12	135
CURSO 2012-13	141
CURSO 2013-14	155
CURSO 2014-15	110
CURSO 2015-16	129
CURSO 2016-17	118
CURSO 2017-18	132
CURSO 2018-19	146
CURSO 2019-20	145
CURSO 2020-21	165
CURSO 2021-22	116
CURSO 2022-23	128

## Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23





### **¿Quién se ha dirigido al Defensor Universitario?**

Miembros de todos los colectivos de la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. También se han recibido solicitudes de personas que, si bien no tienen vinculación alguna con la UCO, aspiran a tenerla, como pueden ser futuros estudiantes o solicitantes de plazas de profesorado.

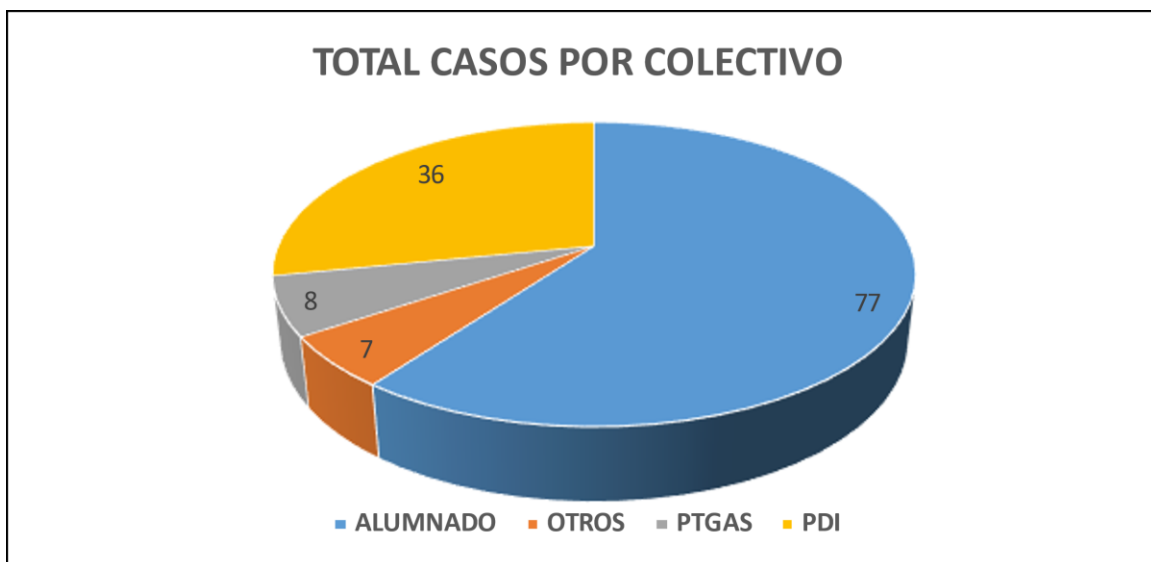
Las solicitudes de actuación correspondientes a los estudiantes continúan siendo las más elevadas en términos absolutos (77 solicitudes, que suponen un 61% de las actuaciones desarrolladas), pero hay que destacar que, en términos relativos, atendiendo a la proporción entre solicitudes de actuación y universo potencial de solicitantes, el colectivo de PDI es el que más se dirige al Defensor Universitario (36 solicitudes, que han supuesto el 28% de las actuaciones del Defensor). El colectivo de PTGAS es el que menos se dirige a la Defensoría. Posiblemente esto se deba al hecho de que este colectivo dispone de otros canales de negociación.

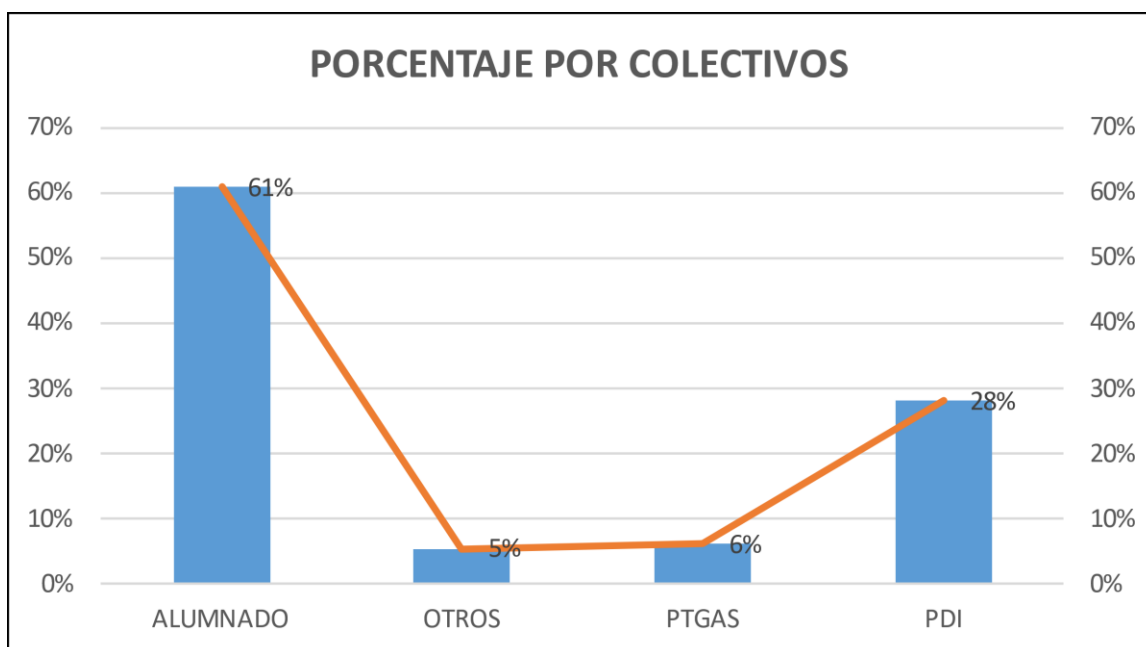
Estos datos no deben de sorprendernos porque el de estudiantes es el colectivo más numeroso dentro de la comunidad universitaria y probablemente también el más vulnerable. No obstante, si ponderamos el número de actuaciones con la población universitaria correspondiente a cada uno de los colectivos se aprecia que, en proporción, el colectivo que más intervenciones solicitó fue el PDI y, además, atendiendo a la complejidad de las mismas, se podría afirmar que es el que más actividad en tiempo y energía precisa por parte de la Defensoría Universitaria.



Finalmente, también se han llevado a cabo actuaciones del colectivo Otros, referido a aquellas personas que aún no tienen relación con la misma, pero tienen una expectativa de tenerla, por ejemplo, quienes han concursado a una plaza de profesorado o quienes pretenden acceder a estudios en la universidad.

	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>ALUMNADO</b>	77	61%
<b>PDI</b>	36	28%
<b>PTGAS</b>	8	6%
<b>OTROS</b>	7	5%
<b>TOTAL</b>	128	100%









El tipo de problemas que afecta a cada uno de los estamentos de la UCO es, como cabría esperar, muy dispar. De esta manera el curso 2022-2023, mientras que en el estamento de estudiantes las principales demandas de actuación tuvieron que ver con evaluación por compensación, devolución de becas o impago de matrícula, así como por aspectos relacionados con exámenes y evaluación; en el del PDI sus intereses se centraron en aspectos relativos a plazas de profesorado, a casos de mediación y a aspectos retributivos.

En el colectivo del PTGAS las actuaciones del Defensor han versado fundamentalmente sobre diversos aspectos relacionados con pruebas selectivas o retribuciones.

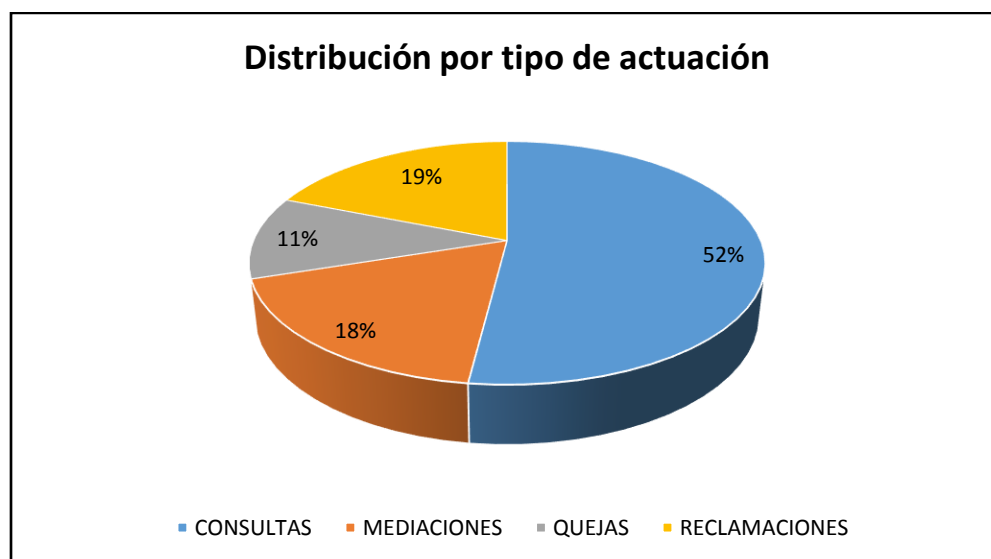
En los apartados V y VI de esta memoria se pueden encontrar tablas de tipos de actuación por ámbito temático y de listado de casos.



### ¿Cuáles han sido las actuaciones del Defensor Universitario?

En total a lo largo de este curso académico se han abierto y tramitado 128 expedientes. De ellos, 14 corresponden a quejas, 24 a reclamaciones, 67 a consultas y 23 a mediaciones.

	CONSULTAS	MEDIACIONES	QUEJAS	RECLAMACIÓN	TOTAL
ALUMNADO	38	11	11	17	77
PDI	21	7	2	6	36
PTGAS	5	2	0	1	8
OTROS	3	3	1	0	7
TOTAL	67	23	14	24	128





Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina del Defensor son las siguientes:

**Consultas:** Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria, o bien mediante el estudio de la normativa aplicable.

Durante el curso 2022-2023 se han registrado un total de 67 consultas, 38 de éstas corresponde al sector de los estudiantes, 21 al PDI, 5 al PTGAS y 3 a otros.

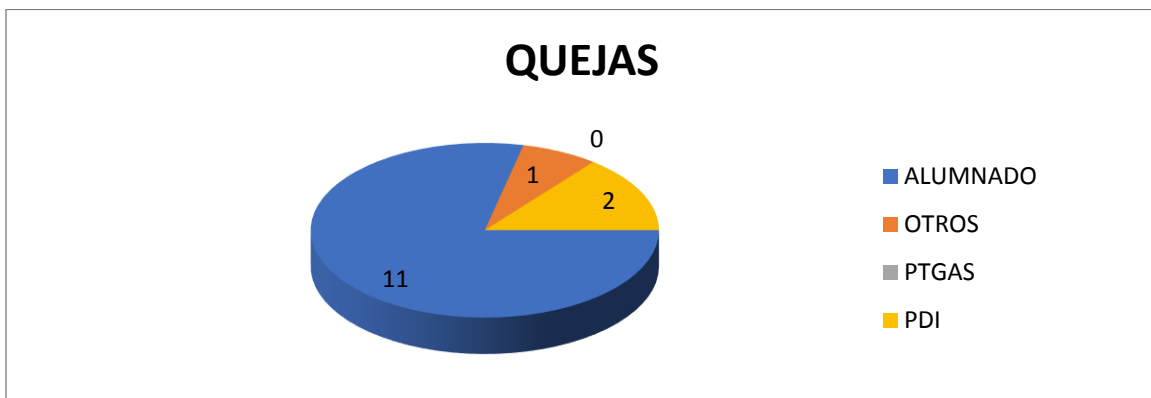




**Quejas y/o reclamaciones:** La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

Durante el curso 2022-2023 se han tramitado un total de 14 quejas, distribuidas como sigue: 11 correspondiente al alumnado; 2 correspondiente al PDI y 1 a otros.





En este curso también se han cursado 24 reclamaciones, de las cuales 17 corresponden al alumnado, 6 al PDI y 1 al PTGAS.





**Mediaciones y conciliaciones:** Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, el Defensor Universitario puede iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria. Por otro lado, también han llegado a la Oficina personas para denunciar una situación que consideran injusta o lesiva de sus derechos, en estos casos, tras realizar las investigaciones pertinentes y al amparo del Reglamento, se ha procurado reconvertir el proceso de queja en un procedimiento de mediación consiguiendo casi siempre resolver con éxito la situación de conflicto.

De las 23 mediaciones que han tenido lugar este curso académico, 11 de estas actuaciones han sido a instancia de los estudiantes, 7 por instancia del PDI, 2 por instancia del PTGAS y 3 del colectivo Otros.

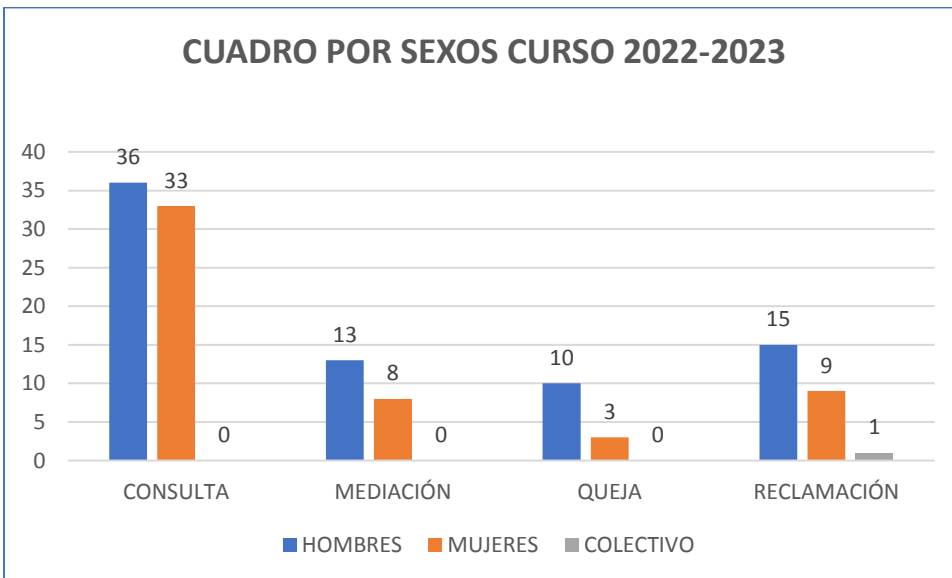




### Distribución por sexos de las actuaciones del Defensor Universitario

De las 128 actuaciones del Defensor Universitario durante el curso 2022-2023, 53 lo han sido a instancia de mujeres, 74 a petición de hombres y una actuación ha sido a partir de una instancia colectiva.

	HOMBRES	MUJERES	COLECTIVO
CONSULTA	36	33	0
MEDIACIÓN	13	8	0
QUEJA	10	3	0
RECLAMACIÓN	15	9	1
TOTAL	74	53	1





### ¿Cuál ha sido el tiempo de respuesta?

Durante el curso 2022-2023, se resolvieron todas las solicitudes presentadas.

El tiempo de resolución de las solicitudes es, mayoritariamente, de menos de una semana. Se ha procurado la agilidad y eficacia en la actuación del Defensor.

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	
1-5 DÍAS	94
5-15 DÍAS	25
15-30 DÍAS	5
MÁS DE 1 MES	4
TOTAL	128







Las causas del retraso de aquellas solicitudes que han tardado más de quince días en resolverse son diversas.

Entre ellas pueden destacarse:

- Estar pendiente de la fecha de reunión de algún órgano colegiado, especialmente del Tribunal de Compensación.
- Petición de nuevos datos al interesado.
- Casos en que se ha tenido que reiterar petición de un informe a un órgano o servicio.

Como se puede desprender de los datos y gráficos presentados el deseo de la Defensoría ha sido el de responder con agilidad, eficacia y prontitud tratando de ser útil a la hora de solucionar los problemas presentados por los miembros de la comunidad universitaria. No está en las manos de la Defensoría que quien acude a ella obtenga necesariamente el resultado deseado de su gestión, pero sí que se actúe con diligencia y lo más eficazmente posible.

Todo ello intentando dar un trato respetuoso, cercano y empático en todo momento a quien se decide a acudir al Defensor Universitario. En la mayoría de los casos estas personas se encuentran inmersas en un proceso académico, administrativo o incluso personal que para ellas alcanzan la categoría de problema y que le produce una preocupación intensa.



## Resultado de las actuaciones

Todos los 128 expedientes abiertos durante el curso 2022-2023 están ya resueltos, no quedando ninguno suspendido ni pendiente.



Dejando a un lado las consultas, que no se pueden medir en términos de éxito pues su tramitación se agota en cuanto se proporciona la información solicitada, el resultado de las actuaciones en quejas y mediaciones es razonablemente satisfactorio.

En todo caso, conviene tener presente que algunas pretensiones formuladas como quejas resultan imposibles de satisfacer, ya sea por incompetencia del órgano frente al que se formulan, ya sea por ser contrarias o no estar contempladas en la legislación o normativa vigente.



La actuación del Defensor ha evidenciado una actuación correcta de la institución universitaria en un alto porcentaje (97%), mientras que en el 3% restante la Universidad rectificó su actuación anterior.

<b>ACTUACIONES DE LA UCO CURSO 2022-2023</b>	
Actuación correcta	97%
Rectifica actuación	3%





#### **IV. A MODO DE CONCLUSIONES**

1. El Defensor Universitario tiene asignada como misión velar por el respeto a los derechos y las libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, pensando siempre en la mejora de la calidad universitaria. Con esta finalidad creo que la institución del Defensor Universitario es útil cuando acierta a proponer actuaciones eficaces sin perder nunca de vista que sus propuestas sean justas, y cuando a cada problema planteado se le sabe encontrar la solución más ecuánime y ponderada.
2. La actuación de la Defensoría Universitaria se basa en los principios de independencia, autonomía y transparencia. Su actividad ha de orientarse no sólo a servir de cauce para la búsqueda de soluciones ante la transmisión de problemas y situaciones complejas sino también como instrumento de canalización de acciones de mejora de nuestra universidad.
3. El número de solicitudes de actuación planteadas ante el Defensor Universitario ha aumentado de 116 en el pasado curso 2021-2022 a 128 en el curso 2022-2023, habiéndose alcanzado en la mayoría de los casos una resolución favorable a la situación planteada.
4. Esta valoración positiva de la actuación de la Defensoría Universitaria ha sido posible por la respuesta que los diferentes servicios de la Universidad de



Córdoba, así como los órganos de gobierno de la misma, han dado a las solicitudes de colaboración planteadas.

5. No todos los casos planteados han tenido la solución que el solicitante hubiera deseado. Eso no está en las manos del Defensor, pero sí está que quien se acerca a él reciba una atención cercana y empática. Como hemos señalado en otras ocasiones, en la mayoría de los casos estas personas se encuentran inmersas en un proceso académico, administrativo o incluso personal que para ellas alcanzan la categoría de problema y que le produce una preocupación intensa. Por ello el trato recibido ha de ser impecable y la celeridad en intentar resolver el asunto máxima.

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



**V. TABLAS DE ACTUACIONES POR ÁMBITO**

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	RECLAMACIÓN	TOTAL
ACCESO UNIVERSIDAD	3	0	1	1	5
ACCIÓN SOCIAL	0	0	1	0	1
ACREDITACIÓN ANECA	0	0	0	1	1
BECAS	6	1	1	1	9
CAMBIO DE GRADO	1	0	0	0	1
CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	3	0	1	2	6
CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	2	3	1	0	6
CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	6	2	1	0	9
CONFLICTO ENTRE DOCENTES	4	0	1	2	7
CONVALIDACIÓN ASIGNATURAS	0	0	1	0	1
DOCENCIA	5	1	0	0	6
DOCTORADO	2	0	1	0	3
EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	6	0	2	1	9
EXÁMENES	8	4	0	4	16
FUNDECOR	0	0	0	1	1
GESTIONES SECRETARÍA	4	0	1	4	9
MÁSTERES	3	1	1	2	7
MATRICULACIÓN	2	0	0	2	4
NÓMINAS	2	1	0	0	3
NORMATIVA UNIVERSITARIA	2	0	0	0	2
OPOSICIONES	3	0	0	1	4
OTROS	1	0	2	1	4
RECLAMACIONES PTGAS	2	0	2	0	4
RECLAMACIONES PDI	2	0	3	0	5
TRASLADO EXPEDIENTE	0	0	2	1	3
UTILIZACIÓN RECINTOS UNIVERSITARIOS	0	0	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>128</b>



## VI. LISTADO DE CASOS EXCLUYENDO DATOS PERSONALES

Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
1	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	UTILIZACIÓN DE RECINTOS UNIVERSITARIOS	Reclamación ante un problema de espacios.
2	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Consulta sobre porqué le están pidiendo que devuelva la cuantía de su recualificación.
3	ALUMNOS	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	Consulta sobre conflicto entre representantes de estudiantes.
4	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Tiene una diplomatura y ha intentado matricularse en un grado, pero le han dicho que no pueden porque su diplomatura no la reconoce el sistema.
5	ALUMNOS	MEDIACIÓN	OTROS	Solicita que asista a una reunión entre representantes de estudiantes de diferentes facultades y el Vicerrector de Estudiantes.
6	ALUMNOS	CONSULTA	NORMATIVA UNIVERSITARIA	Consulta sobre normativa universitaria
7	OTROS	MEDIACIÓN	TRASLADO DE EXPEDIENTE	El padre del alumno escribe pidiendo ayuda para conseguir traslado de expediente a la UCO, por causas graves sobrevenidas.
8	OTROS	RECLAMACIÓN	ACCESO UNIVERSIDAD	Varios alumnos solicitantes de acceso al grado de Medicina consultan si se han cubierto todas las plazas disponibles.
9	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Consulta sobre un problema en su máster.
10	OTROS	CONSULTA	ACCESO UNIVERSIDAD	Madre de solicitante de inscripción en el Grado de Medicina que quiere saber el número de plazas que se han cubierto y si quedan vacantes.
11	PDI	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Solicita mediación para que se le permita mandar un mensaje a toda la comunidad universitaria para quien esté interesado pueda acceder a una cuenta nueva de distribución que ha creado.
12	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	Consulta sobre un problema que ha tenido con una compañera del Consejo de Estudiantes.
13	ALUMNOS	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	Delegada de Clase que solicita consejo sobre un problema que han tenido con un alumno que según algunas compañeras de clase mantiene una

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				actitud inapropiada.
14	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Solicita mediación para que se le permita matricularse del master por tercer año, aunque sabe que solo se permite dos.
15	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Reclamación de devolución del importe de la matrícula de un alumno matriculado en primer curso al que el Distrito Único Andaluz, en un plazo extraordinario de matrícula que ha abierto, le ha permitido formalizar matrícula en otra universidad.
16	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Profesor que solicita que le sea entregada toda la información, pruebas y testimonios relacionados con la instrucción de un expediente de la CPRCA
17	PDI	RECLAMACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Profesor que solicita que se abra expediente informativo y/o disciplinario sobre las actuaciones que relata ha realizado otro PDI y se comuniquen a las autoridades académicas y judiciales que considere oportuno.
18	PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Solicitud de amparo contra un correo electrónico recibido de alguien que se identifica como antigua alumna.
19	ALUMNOS	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	Problemas con un compañero del Consejo de Estudiantes.
20	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Solicita ayuda para resolver una cuestión relacionada con el pago de la matrícula del curso pasado.
21	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Está descontenta con el trato recibido por parte del docente que la atendió cuando fue a la revisión de un examen.
22	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicita consejo sobre como encauzar una reclamación ante Tribunal de Compensación.
23	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre como interponer recurso de alzada ante una resolución de una revisión de nota con la que no está de acuerdo.
24	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Solicita asesoramiento normativo
25	PDI	CONSULTA	DOCENCIA	Dudas sobre el reglamento de asignación de docencia en el Consejo de Departamento.
26	ALUMNOS	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Solicita información sobre cómo actuar para poner en conocimiento de quien proceda una contestación recibida de un docente.
27	PDI	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Mediación para que se le reconozcan a



Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				efectos administrativos los años trabajados como becario investigador.
28	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Contacta para solicitar asistencia y orientación sobre un conflicto con uno de los profesores participantes en un proyecto de innovación docente que lleva coordinando durante los tres últimos cursos académicos.
29	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	Queja sobre el comportamiento de otro compañero de clase.
30	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO	Queja ante las amenazas recibidas por parte de otro compañero de facultad.
31	ALUMNOS	QUEJA	DOCENCIA	Se queja de que la profesora de una asignatura que está repitiendo le exige que asista a clases y a prácticas para poder aprobarla, cuando le coincide con otras asignaturas de este curso en horarios.
32	PDI	MEDIACIÓN	ACCIÓN SOCIAL	Le han denegado la ayuda social para la matrícula de sus dos hijos, solicita mediación para que se reconsidere.
33	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Consulta sobre cómo proceder ante un conflicto con otro compañero del departamento.
34	ALUMNOS	CONSULTA	DOCTORADO	Correo a la Defensoría para realizar una consulta de Doctorado.
35	ALUMNOS	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Consulta sobre el tiempo tardado en responder un recurso de alzada presentado.
36	ALUMNOS	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Solicita cita para un alumno Erasmus que tiene problemas administrativos que no sabe cómo solucionar.
37	PTGAS	RECLAMACIÓN	OTROS	Reiteración en la reclamación de que se le abonen los gastos ocasionados por los cuidados de un perro que vivía en el recinto de la facultad.
38	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Pide cita para hablar sobre una beca.
39	PDI	CONSULTA	NORMATIVA UNIVERSITARIA	Dudas sobre interpretación de normativa de asignación docencia.
40	ALUMNOS	CONSULTA	DOCENCIA	Problemas con la guía docente de una asignatura y exámenes de la misma.
41	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Consulta sobre problemas que ha tenido con una comisión
42	PTGAS	CONSULTA	NÓMINAS	Consulta sobre complementos al sueldo que creen que no se le aplican correctamente.
43	PTGAS	CONSULTA	OPOSICIONES	Consulta sobre concurso de estabilización en la escala auxiliar administrativa celebrado recientemente.
44	PDI	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Solicita mediación porque se le pide que devuelva unos cantidades abonadas a consecuencia de su recualificación

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				laboral.
45	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Consulta sobre como plantear solicitud de compensación de una asignatura.
46	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Consulta sobre sus posibilidades de solicitar la compensación de una asignatura que le queda para acabar el grado.
47	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Consulta sobre los criterios que se están siguiendo para llamar a los integrantes de la lista de convocados para plaza de Contratado Doctor.
48	PTGAS	CONSULTA	OPOSICIONES	Consulta sobre los procesos selectivos de estabilización de Auxiliar Administrativo en curso.
49	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Solicita se le reenvíe resolución de la CAM a una reclamación presentada.
50	PDI	CONSULTA	DOCENCIA	Información al respecto de los derechos de los contratados Ramón y Cajal con respecto a impartir docencia en sus departamentos.
51	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Cursa asignaturas de distintos cursos y por coincidencia de horarios, para poder asistir a clases necesita que en una de ellas le permitan cambiar de grupo.
52	ALUMNOS	CONSULTA	OTROS	Consulta en relación a un expediente informativo sobre el que pide asesoramiento.
53	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Consulta sobre cómo proceder con el cambio de comportamiento de otro profesor con el que comparte docencia.
54	PDI	QUEJA	NÓMINAS	Queja por la demora en incorporar en la nómina los nuevos trienios.
55	ALUMNOS	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Antiguo alumno al que le quedan algunos créditos de libre designación que consulta sobre la posibilidad de conseguir su título de licenciado sin tener que adaptarse al grado.
56	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Consulta sobre el procedimiento de reintegro de becas del MEC
57	OTROS	MEDIACION	OTROS	Mediación sobre solicitud de traslado desde la Universidad de Jaén a la de Córdoba que se le ha denegado.
58	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Tiene dudas sobre una comunicación que ha recibido de Secretaría General respecto a su solicitud de compensación.
59	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Consulta sobre el problema que sufre con uno de sus alumnos.
60	PDI	CONSULTA	DOCENCIA	Consulta docente.
61	PTGAS	CONSULTA	RECLAMACIONES PTGAS	Consulta sobre el asunto de traslado de laboratorios.

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
62	PDI	CONSULTA	DOCENCIA	Consulta sobre asignación de docencia
63	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre la legalidad de una decisión que ha tomado un profesor.
64	ALUMNOS	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Consulta sobre cómo proceder ante una denegación de anulación de matrícula.
65	PTGAS	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PTGAS	Mediación en relación a un tema personal que ya ha trasladado a Gerencia.
66	ALUMNOS	QUEJA	BECAS	Queja sobre el trato recibido en un servicio universitario.
67	PDI	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre aplicación de normativa de revisión de exámenes por los departamentos.
68	PDI	MEDIACIÓN	UTILIZACIÓN DE RECINTOS UNIVERSITARIOS	Mediación para que traslade su queja sobre la distribución de despachos a otros órganos universitarios.
69	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Consulta en relación a algunas dudas respecto a su contrato predoctoral.
70	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Consulta sobre prácticas extracurriculares en su Máster.
71	ALUMNOS	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Consultas varias sobre trato con uno de los profesores de su Máster que considera que no lo ha tratado correctamente.
72	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	FUNDECOR	Reclamación y mediación con Fundecor en relación a unas prácticas del programa PRAEM.
73	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Consulta sobre dudas en la devolución de importe parcial de beca que le solicitan.
74	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre cómo proceder ya que le quedan dos asignaturas para terminar el grado + TFG y al ser del primer cuatrimestre y no haberse presentado a examen en dicho cuatrimestre, ahora no puede presentarse a examen y por ello perderá la beca.
75	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Consulta sobre evaluación por compensación.
76	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Consulta sobre dudas respecto a convocatoria de profesor permanente laboral
77	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Solicita información actualizada sobre el estado de su beca Erasmus.
78	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Consulta sobre la obligatoriedad de compartir un trabajo desarrollado por el íntegramente, pero enmarcado en una colaboración científica entre varias instituciones.
79	PTGAS	CONSULTA	RECLAMACIONES PTGAS	Consulta sobre cómo plantear una reclamación a la UCO sobre la adjudicación definitiva de un puesto de

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				trabajo.
80	PDI	CONSULTA	NÓMINAS	Consulta sobre la posibilidad de solicitar quinquenios
81	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Consulta sobre normativa para definir la titulación de una plaza de profesorado.
82	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Asesoramiento para presentar una solicitud de compensación al tribunal.
83	ALUMNOS	CONSULTA	DOCTORADO	Petición de información sobre como solicitar revisión de la calificación obtenida por la lectura de su tesis doctoral.
84	PDI	RECLAMACIÓN	ACREDITACIONES ANECA	Reclamación de una profesora que forma parte de una comisión creada para defender sus derechos ante la ANECA.
85	PDI	RECLAMACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Reclamación para esclarecer el retraso en la resolución de una plaza de profesor Ayudante Doctor y para que se informe del estado de la misma a todos los implicados en el proceso.
86	PDI	RECLAMACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Reclamación por la existencia de dos bolsas de PSI del mismo Área de conocimiento.
87	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Queja sobre el formato de evaluación de una asignatura.
88	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre criterios de evaluación.
89	PDI	MEDIACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Solicitud de intervención como mediador para conseguir que se le renueve el contrato de PSI.
90	PDI	RECLAMACIÓN	OPOSICIONES	Solicitud de asesoramiento sobre cómo presentar un recurso de alzada contra la resolución de una oposición.
91	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Solicita que se le informe cómo va el procedimiento de dos recursos que ha presentado a Consejo de Gobierno.
92	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Queja por la tardanza en resolver un recurso presentado ante Consejo de gobierno y solicitud de que nos interesarnos por cual es el estado del proceso en este momento.
93	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicitud de ayuda para redactar la solicitud de compensación de la última asignatura que le queda para acabar su grado.
94	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Solicitud de ayuda para conseguir un certificado de notas de un antiguo título propio de la universidad.
95	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre dudas de la forma de evaluar de dos profesores.
96	OTROS	MEDIACIÓN	ACCESO UNIVERSIDAD	Mediación porque no puede acceder a consultar sus notas de la PEVAU y necesita nueva clave de acceso.

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
97	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Reclamación por el pago de la matrícula completa al no tener derecho a la beca del ministerio.
98	PDI	CONSULTA	EXÁMENES	Desea orientación sobre cómo elaborar una reclamación
99	PDI	CONSULTA	OPOSICIONES	Consulta sobre plazos para presentar un recurso de alzada.
100	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Solicita información sobre el motivo de la tardanza en resolver el recurso de alzada que presentó ante Consejo de Gobierno
101	ALUMNOS	QUEJA	MÁSTERES	Queja por la extinción de un master propio cuando le queda solo el TFM para terminarlo y no se le permite presentarlo. Desea saber cuáles son las vías de reclamación y queja.
102	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	TRASLADO DE EXPEDIENTE	Reclamación sobre la aplicación del reglamento de traslados de expedientes.
103	ALUMNOS	MEDIACIÓN	BECAS	Mediación porque no se le ha bonificado la matrícula del año 2022-23 con el 99% de la Junta y pide ayuda para conseguirlo.
104	PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Mediación ante un problema con una compañera.
105	ALUMNOS	MEDIACIÓN	CONVALIDACIÓN DE ASIGNATURAS	Mediación en relación a unas prácticas de dos meses que le faltan para concluir la carrera.
106	PTGAS	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PAS	Mediación para poder participar en la toma de posesión del día 26 de julio.
107	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Queja por un cambio de normativa sobre exámenes extraordinarios de septiembre en mitad del curso que le impide cursar esa asignatura con normalidad en el curso académico actual.
108	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Reclamación ante la imposibilidad de presentarse a la convocatoria extraordinaria de septiembre con una asignatura al no haberse podido presentar a ninguna de las convocatorias ordinarias.
109	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MÁSTERES	Mediación porque el curso pasado no anuló ni pagó la matrícula de un master y este año al intentar matricularse tiene bloqueado el expediente por falta de pago.
110	ALUMNOS	CONSULTA	MATRICULACIÓN	Consulta porque el curso pasado anuló matrícula fuera de plazo y ahora tiene bloqueado el expediente y no puede volver a matricularse.
111	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre no haber solicitado en fecha la 2ª convocatoria de una asignatura.

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
112	ALUMNOS	CONSULTA	ACCESO UNIVERSIDAD	Consulta por haberse quedado excluido de las listas de admitidos a la carrera que solicitó, por no matricularse cuando debía. Quiere presentar reclamación y pide información de cómo hacerlo.
113	ALUMNOS	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Mediación ante órganos universitarios. Después de tener algunas desavenencias con la profesora responsable de dos asignaturas, ésta ha decidido no examinarlo, pregunta qué puede hacer para que se le examine con los compañeros del otro grupo.
114	ALUMNOS	CONSULTA	MATRICULACIÓN	Consulta sobre problemas al matricular a su hijo.
115	ALUMNOS	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Solicita información sobre como interponer una reclamación contra un docente.
116	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Ha solicitado compensación de una asignatura al tribunal de compensación y tiene entregado el TFG, pero para poder defenderlo necesita que el tribunal lo compense antes.
117	ALUMNOS	MEDIACIÓN	TRASLADO DE EXPEDIENTE	Alumna de otra universidad española que solicita traslado de expediente a la nuestra, pero que tiene problemas para presentar la solicitud por administración electrónica.
118	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Consulta sobre la posibilidad de cursar a distancia las dos asignaturas que le han quedado pendientes de un master, por la imposibilidad de estar otro año más en España solo para terminarlas.
119	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Reclamación por la poca disponibilidad de un profesor para cambiar la fecha de revisión de un examen.
120	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Queja sobre el coordinador de un Master por su gestión de las prácticas.
121	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Ha presentado solicitud de compensación que le urge resolver para poder defender el TFG
122	ALUMNOS	CONSULTA	CAMBIO DE GRADO	Consulta sobre la posibilidad de pasar del doble grado a solo ADE
123	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Reclamación argumentando que no se le ha informado durante el curso pasado de que debía aportar documentación sobre ser familia numerosa y que al matricularse de este curso es cuando se ha enterado y le han obligado a pagar la deuda contraída para poder matricularse.
124	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Alumno de tercero que debe matricularse de varias asignaturas de

Memoria Defensor Universitario. Curso 2022-23



Expediente	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				segunda matrícula y le resultan coincidentes en horarios, le están poniendo problemas en el centro para cambiar de grupo en estas de segunda matrícula.
125	ALUMNOS	MEDIACIÓN	DOCTORADO	Mediación para conseguir que revisen la nota de su Tesis doctoral.
126	OTROS	CONSULTA	ACCESO UNIVERSIDAD	Solicita información en relación al proceso de admisión al Grado de Medicina.
127	OTROS	CONSULTA	BECAS	Alumna que abandonó sus estudios a mitad de curso y que era beneficiaria de beca del MEC, este año desde el Ministerio de Hacienda le piden la devolución de dicha beca, el padre dice que no se niega a devolverla pero que le es imposible pagar el importe mensual que le imponen, consulta sobre la posibilidad de que desde la universidad se puedan realizar gestiones con Hacienda.
128	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Consulta sobre un problema con un alumno del Master.