



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

**Memoria de Actividades
Defensora Universitaria**

CURSO ACADÉMICO: 2011-2012

Claustro Universitario de 21 de noviembre de 2012

**Carmen Jiménez Salcedo
Defensora Universitaria**

Resumen de la Memoria de actividades llevadas a cabo por la Defensora Universitaria a lo largo del curso académico 2011-12.

Los Estatutos de la Universidad de Córdoba, en su artículo 223.4, establecen que la Defensora Universitaria deberá presentar anualmente al Claustro Universitario, una Memoria de sus actividades en las que se recojan, además de los asuntos en los que haya intervenido, las recomendaciones y sugerencias que considere necesarias en el ámbito de sus competencias. A tenor de este mandato, presento un resumen de las actuaciones llevadas a cabo a lo largo del curso 2011-2012, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2011 al 30 de septiembre de 2012.

Conforme a la disposición adicional decimocuarta de la Ley Orgánica de Universidades, ley 6/2001, de 21 de diciembre, es obligatoria la existencia de la figura del Defensor/a Universitario/a en todas las Universidades, con el fin de “*velar por el respeto a los derechos y libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios universitarios*”. En este sentido, la Defensora Universitaria, desea contribuir antes que nada, a la conciliación de todos los estamentos de la vida universitaria, ofreciéndose como una mediadora neutral en los conflictos que pudieran surgir y actuando siempre en régimen de colaboración con los órganos de gobierno para tratar de mejorar nuestra actividad. Persuadir y convencer es nuestra labor ya que nuestras actuaciones no tienen carácter ejecutivo pero sin duda, son más sensibles a la justicia que al derecho y más humanistas que burocráticas. Su eficacia dependerá de la voluntad democrática de los órganos de la Universidad y de la confianza que esta figura pueda generar entre los miembros de su comunidad.

Con este informe pretendemos dar a conocer los problemas que plantean los universitarios/as y ofrecer los datos suficientes para reflexionar y debatir sobre el modo de culminar la tarea que a todos nos incumbe. Esto es, la de procurar un marco idóneo para el desarrollo del saber, la cultura y la convivencia pacífica de ideas y de personas.

NATURALEZA DE LAS ACTUACIONES

Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina de la Defensora son las siguientes:

Consultas:- Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria.

En el periodo de tiempo transcurrido desde el día 1 de octubre de 2011 hasta el 30 de septiembre de 2012 el 76 % de éstas corresponde al sector de los estudiantes, el 22% al PDI y el 2% al PAS.

Quejas y/o reclamaciones.- La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

La distribución porcentual es la siguiente:

- ☐ 85 % correspondientes a los alumnos.
- ☐ 11 % correspondientes al PDI.
- ☐ 4 % correspondientes al PAS.

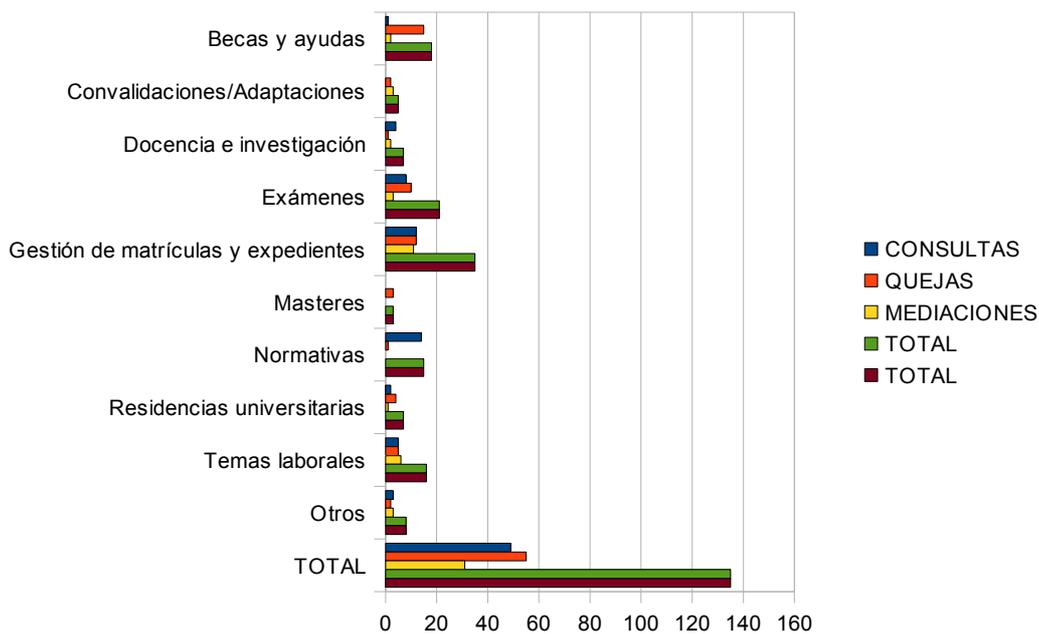
Mediaciones y conciliaciones.- Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, la Defensora Universitaria podrá iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria.

El 68 % de estas actuaciones en el periodo referido sido a instancia de los estudiantes, el 19 % a PDI y el 13% restante al PAS.

GRÁFICOS CURSO 2011-2012

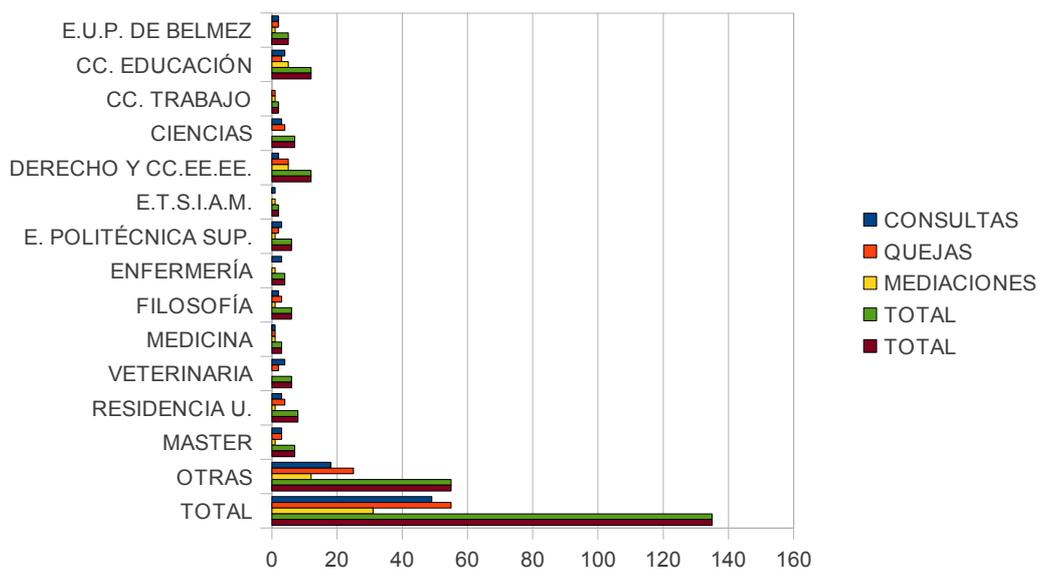
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y ÁMBITO

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
Becas y ayudas	1	15	2	18
Convalidaciones/Adaptaciones	0	2	3	5
Docencia e investigación	4	1	2	7
Exámenes	8	10	3	21
Gestión de matrículas y expedientes	12	12	11	35
Masteres	0	3	0	3
Normativas	14	1	0	15
Residencias universitarias	2	4	1	7
Temas laborales	5	5	6	16
Otros	3	2	3	8
TOTAL	49	55	31	135



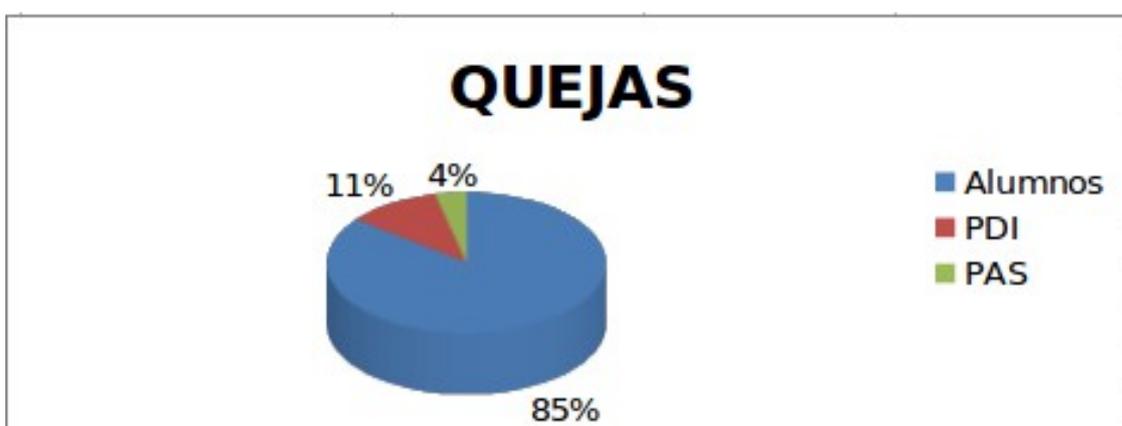
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACTUACIÓN Y CENTROS

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
E.U.P. DE BELMEZ	2	2	1	5
CC. EDUCACIÓN	4	3	5	12
CC. TRABAJO	0	1	1	2
CIENCIAS	3	4	0	7
DERECHO Y CC.EE.EE.	2	5	5	12
E.T.S.I.A.M.	1	0	1	2
E. POLITÉCNICA SUP.	3	2	1	6
ENFERMERÍA	3	0	1	4
FILOSOFÍA	2	3	1	6
MEDICINA	1	1	1	3
VETERINARIA	4	2	0	6
RESIDENCIA U.	3	4	1	8
MASTER	3	3	1	7
OTRAS	18	25	12	55
TOTAL	49	55	31	135

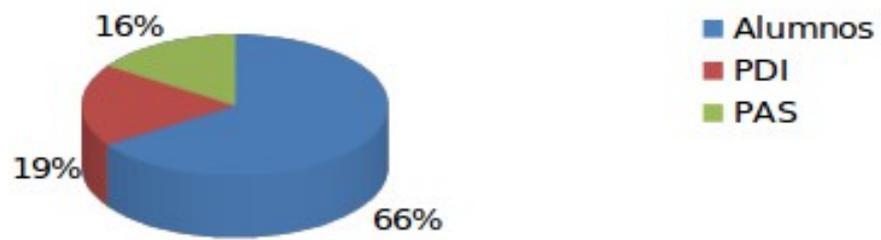


DISTRIBUCIÓN POR COLECTIVOS

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	TOTAL
Alumnos	37	47	21	105
PDI	11	6	6	23
PAS	1	2	4	7
TOTAL	49	55	31	135



MEDIACIONES



Distribución por tipo de actuación



RELACIONES CON OTROS DEFENSORES UNIVERSITARIOS

FECHA	TEMA
19/07/11	Solicitud de información sobre como se procede en nuestra universidad en caso de solicitud de actualización de expediente académico según el RD 1125/2003.
21/07/11	Consulta sobre forma de evaluar los exámenes en nuestra universidad.
20/09/11	Consulta sobre si existe en la UCO la expedición de certificados académicos de forma informática automatizada.
27/09/11	Consulta sobre mecanismos de aprobado por compensación.
04/10/12	Consulta sobre propiedad intelectual de datos utilizados en Tesis doctorales.
01/12/11	Consulta sobre normativa académica sobre impagos de matrículas.
02/01/12	Consulta sobre los másteres propios que las universidades están impartiendo.
30/01/12	Consulta sobre normativa establecida sobre acoso en el ámbito universitario.
27/03/12	Consulta sobre normativa de becas de investigación.
15/03/12	Consulta sobre normativa aplicada para el control de asistencia a clase de los alumnos.
22/03/12	Consulta sobre la conveniencia de que los concursantes a una plaza de profesorado participen en las reuniones de los Consejos de Dpto. en las que se deciden asuntos referentes a dichas plazas.
30/04/12	Consulta sobre elaboración de un informe firmado por los defensores universitarios sobre la aplicación del Real Decreto Ley 14/2012, de 20 de abril, sobre Medidas Urgentes de Racionalización del Gasto Público en el Ámbito Universitario.
15/04/12	Consulta sobre los descuentos salariales que las distintas universidades aplican en caso de participación en huelgas.
16/05/12	Consulta sobre un problema concreto de relaciones personales entre profesores, para saber si ha ocurrido algo similar aquí, y como se solucionó.
07/05/12	Consulta sobre la legalidad de la expedición de una titulación de grado a un estudiante extranjero que está en España de manera irregular, con pasaporte de turista.
29/06/12	Consulta sobre el Programa de Jubilaciones Voluntarias Anticipadas del

	PDI.
05/06/12	Consulta sobre competencias de un Defensor en un problema suscitado a un alumno del Campus Andaluz Virtual.
15/06/12	Consulta sobre la posibilidad legal de envío de un examen vía internet o fax a un grupo de estudiantes que están estudiando con una beca en otra universidad fuera del territorio español.
14/06/12	Consulta sobre la titulación exigida para el acceso a Cuerpos o Escalas del Grupo A1.
09/07/12	Consulta sobre quien debe examinar a unos alumnos, en el caso de que el profesor que impartió la asignatura hasta mitad de curso se haya jubilado. Esto es, si se debe encargar del examen el profesor al que se le ha asignado dicha materia posteriormente.
20/07/12	Consulta sobre si se ha recibido en nuestra universidad un requerimiento del Ministerio de Hacienda, para la paralización de las plazas CDU convocadas.
26/09/12	Consulta sobre los procedimientos establecidos en nuestra universidad para la rescisión de contratos de profesorado ocasionada por el incremento de la dedicación docente de los profesores titulares.
11/09/12	Consulta sobre normativa académica aplicada en la UCO

PARTICIPACIÓN EN FOROS DIVERSOS.

-Participación en el XIV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios, celebrado en la Universidad de Cartagena los días 26 a 28 de octubre de 2011.

-Participación en el Encuentro de Defensores Universitarios andaluces celebrado en la Universidad de Málaga el día 23 de noviembre de 2011.

-Participación en las Jornadas organizadas por el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Córdoba, en Cerro Muriano los días 17 a 19 de febrero de 2012.

-Reunión del Defensor del Pueblo Andaluz y los Defensores Universitarios de Andalucía celebrada en Sevilla el día 14 de marzo de 2012.

-Reunión de trabajo, con la Defensora de la Universidad de Sevilla, celebrada en Sevilla, con fecha 3 de julio de 2012, preparatoria de la Mesa de Trabajo “Análisis de los cambios legislativos que afectan a la Universidad”, cuyas conclusiones fueron presentadas conjuntamente en el XV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios celebrado en Almería.

-Reunión de trabajo, con la Defensora de la Universidad de Sevilla, celebrada en Córdoba, con fecha 26 de julio de 2012, preparatoria de la Mesa de Trabajo “Análisis de los cambios legislativos que afectan a la Universidad”, cuyas conclusiones fueron presentadas conjuntamente en el XV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios celebrado en Almería.

-Participación en el XV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios, celebrado en la Universidad de Almería los días 19 a 21 de septiembre de 2011.

INFORMES EMITIDOS

-Informe de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios dirigido al Sr. Ministro de Educación, Cultura y Deporte sobre los problemas generados en las solicitudes de Becas Generales y de Movilidad del Ministerio de Educación.

-Comunicado de los Defensores Universitarios Españoles enviado a varias agencias de prensa y al Sr. Ministro de Educación, Cultura y Deporte, sobre la aplicación del Real Decreto Ley 14/2012, de 20 de abril, sobre Medidas Urgentes de Racionalización del Gasto Público en el Ámbito Universitario.

-Recomendación en relación a la asignación de puesto de trabajo con carácter definitivo por motivos de salud.

-Informe sobre la posibilidad de reconsideración de una solicitud de Ayuda de Acción Social de la UCO.

-Informe respecto a las pruebas selectivas convocadas mediante Resolución de la UCO, para el acceso a la Escala de Programadores de Informática por el sistema de promoción Interna.

- Informe sobre reunión de trabajo de los Defensores Universitarios de las Universidades Andaluzas (Málaga, 23 de noviembre de 2011).

-Informe sobre reunión de trabajo “Defensor del Pueblo Andaluz-Defensores Universitarios Universidades Andaluzas”, (Sevilla 14 de marzo de 2012).

- Informe sobre caducidad de expediente disciplinario.

- Informe sobre la aplicación en el ámbito universitario de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres.

- Informe en relación al Plan Docente de los Departamentos.

CONCLUSIONES

Las conclusiones serán expuestas en la intervención ante el claustro.

El texto completo de la Memoria anual podrá ser consultado en la página web de la UCO.

Carmen Jiménez Salcedo
Defensora universitaria

GESTIONES REALIZAS DURANTE EL CURSO 2011/2012

SECTOR	CENTRO	ASUNTO	TEMA	RESUMEN
Alumnos	E.U. Belmez	Consulta	Exámenes	Alumna que debe asistir a las prácticas de la última asignatura que le queda pero que por asuntos personales ha cambiado de domicilio y necesita que se le garantice el cumplimiento de los horarios porque debe solicitar permiso en su trabajo.
Alumnos	E.U. Belmez	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación. Y sobre la posibilidad de recurrir el examen de una asignatura
Alumnos	E.U. Belmez	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Expedición del título dentro de un plazo menor al habitual porque el interesado necesita presentarlo fuera de España.
Alumnos	E.U. Belmez	Queja	Exámenes	Revisión de examen y recursos.
Alumnos	E.U. Belmez	Queja	Evaluación y guías docentes	El consejo de estudiantes de este centro considera que las guías docentes de algunas asignaturas no especifican con claridad los criterios de evaluación.
Alumnos	E.U. Enfermería	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Consulta sobre los criterios utilizados en los traslados de expediente de este centro.
Alumnos	E.U. Enfermería	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Sobre una solicitud de traslado de expediente que finalmente se resolvió favorablemente.
Alumnos	E.U. Politécnica Sup.	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación, revisión y posibilidades de recurrir un examen.
Alumnos	E.U. Politécnica Sup.	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación, revisión y posibilidades de recurrir un examen.
Alumnos	E.U. Politécnica Sup.	Mediación	Otros	Alumno que debe terminar su proyecto fin de carrera para concluir sus estudios y que tiene problemas para encontrar profesor que se haga cargo de su dirección.

Alumnos	E.U. Politécnica Sup.	Queja	Becas/ayudas	Alumno al que se le denegó beca de estudios. Finalmente tenía derecho a la misma.
Alumnos	E.U. Politécnica Sup.	Queja	Exámenes	Estudiantes que consideran que el profesor responsable de una asignatura es arbitrario en la corrección de los exámenes e incumple los criterios establecidos en la guía docente.
Alumnos	F. Cc. de la Educación	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Alumna que al solicitar la expedición de su título ha descubierto que tiene pendiente la superación de una asignatura pero que no puede presentarse a examen por ser de un plan a extinguir.
Alumnos	F. Cc. de la Educación	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Solicita su mediación para que el centro el permita cambiar del grupo de la mañana al de la tarde.
Alumnos	F. Cc. de la Educación	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Solicita su mediación para que el centro el permita cambiar del grupo de la mañana al de la tarde.
Alumnos	F. Cc. de la Educación	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Solicita su mediación para que el centro el permita cambiar del grupo de la mañana al de la tarde.
Alumnos	F. Cc. de la Educación	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Solicita su mediación para que el centro el permita cambiar del grupo de la mañana al de la tarde.
Alumnos	F. Cc. de la Educación	Queja	Exámenes	No le han aceptado a trámite su solicitud de revisión de un examen por parte del Dpto. Considera que han cometido un error.
Alumnos	F. Cc. de la Educación	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Problemas informáticos cuando realizaba la preinscripción que le impidieron hacerla correctamente.
Alumnos	F. Cc. Trabajo	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Alumno solicita información acerca de las causas de ausencia de notificación de la resolución de una reclamación presentada ante el Consejo de Departamento responsable, sobre la calificación del examen parcial de una asignatura.
Alumnos	F. Cc. Trabajo	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Considera que la secretaría de su centro está tardando demasiado en la tramitación de su solicitud de título, lo que no le permite matricularse en un Máster.
Alumnos	F. Ciencias	Consulta	Exámenes	Varias dudas sobre normativa académica.

Alumnos	F. Ciencias	Consulta	Exámenes	Consulta sobre procedimiento de revisión de exámenes y recursos.
Alumnos	F. Ciencias	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Consulta sobre la posibilidad de que se le devuelva el importe abonado en concepto de tasas una vez que ha anulado su matrícula.
Alumnos	F. Ciencias	Queja	Tutorías	Queja sobre incumplimiento del horario de tutoría de un profesor.
Alumnos	F. Ciencias	Queja	Gestión de matrículas y expedientes	Problemas en la expedición del título y en la convalidación de los créditos que cursó de una asignatura de libre configuración. Por ello puede perder la matrícula en el Máster.
Alumnos	F. Ciencias	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Problemas informáticos cuando realizaba la preinscripción que le impidieron realizarla correctamente.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Consulta	Exámenes	Dudas sobre normativa académica.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Consulta	Exámenes	Dudas sobre evaluación de exámenes, libertad de cátedra, y discriminación de estudiantes.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Mediación	Exámenes	Problemas para la superación de los exámenes de una asignatura. No hay entendimiento con el profesor.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Solicitud de mediación sobre una solicitud de traslado de expediente que finalmente se resolvió favorablemente.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Alumna que necesita cambiar de grupo de clases porque le coinciden asignaturas de distintos cursos y no le está permitido.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Dudas sobre los criterios y requisitos de traslado de expediente.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Queja	Docencia e investigación	El consejo de estudiantes traslada queja de varios alumnos sobre la forma en la que una profesora imparte su asignatura, concretamente mediante debates en los que los alumnos deben dar su opinión, lo cual los hace sentir incómodos.
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Queja	Exámenes	Queja sobre la revisión de examen.
Alumnos	F. Derecho	Queja	Exámenes	Queja sobre la revisión de examen

	y CC.EE.EE.			
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Queja sobre denegación de traslado de expediente .
Alumnos	F. Derecho y CC.EE.EE.	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Queja sobre la demora en la tramitación de su solicitud de convalidación de créditos.
Alumnos	F. Filosofía	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación y recursos cuando se ha agotado todas las convocatorias.
Alumnos	F. Filosofía	Queja	Exámenes	Queja sobre posible incumplimiento de los criterios de evaluación establecidos en las guías docentes.
Alumnos	F. Filosofía	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Queja por la lentitud de la secretaría de su centro en la remisión de sus notas a su universidad de origen, lo que le impide matricularse en un Máster
Alumnos	F. Filosofía	Mediación	Exámenes	Alumno minusválido que tiene problemas para superar una asignatura y que cree que el profesor responsable de la misma le ha suspendido injustamente, manifestando que existe discriminación.
Alumnos	F. Medicina	Consulta	Exámenes	Consulta sobre si es posible que coincidan los exámenes de dos asignaturas de un mismo curso.
Alumnos	F. Veterinaria	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Tiene dudas sobre si matricularse en otra carrera o esperar la lista de espera de la que desea.
Alumnos	F. Veterinaria	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Problemas económicos le impiden pagar el importe de la matrícula, solicita información y ayuda al respecto.
Alumnos	F. Veterinaria	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación y recursos posibles una vez agotadas todas las convocatorias.
Alumnos	F. Veterinaria	Consulta	Otros	Alumno que solicita asesoramiento sobre como proceder en una situación de acoso que alega estar sufriendo por parte de otros alumnos de la Universidad.
Alumnos	F. Veterinaria	Queja	Exámenes	Presenta queja sobre la docencia

				impartida por un profesor, así como sobre la forma que este tiene de plantear el examen de la asignatura y los criterios de corrección utilizados en el mismo. Alega incumplimiento de las obligaciones docentes del profesor.
Alumnos	F. Veterinaria	Queja	Otros	Alumno que alega estar padeciendo una situación de acosos por parte de otro compañero que incluso ha llegado a agredirle físicamente. Presunta si independientemente de que haya interpuesto denuncia policial, habría alguna manera de evitar dicha situación en el ámbito universitario en tanto que el miedo le impide acudir a su centro con normalidad.
Alumnos	Másteres	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Consulta sobre criterios de admisión en un máster en el que a priori se le niega el acceso a una alumna . Alega cumplir los requisitos debiendo ser admitida se admitida.
Alumnos	Másteres	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Dudas sobre los plazos de preinscripción en un Máster.
Alumnos	Másteres	Queja	Becas/ayudas	Queja de la anulación por parte del Ministerio de Educación de los préstamos renta para el curso 2011-12.
Alumnos	Másteres	Queja	Másteres	Alumna de Máster que se queja por el retraso en la publicación de las actas de una asignatura y por la nota obtenida que considera injusta.
Alumnos	Másteres	Queja	Másteres	Alumnas que están realizando el trabajo de fin de máster que por sugerencia de la directora del proyecto retrasaron un año la lectura del mismo, pero ahora les piden que abonen la matrícula de una año más. Puesto en conocimiento del Vicerrector competente éste da la orden de suspensión temporal de la orden de pago hasta que se aclare este asunto.
Alumnos	Otras	Consulta	Becas/ayudas	Consulta sobre préstamo renta.
Alumnos	Otras	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Consulta sobre las consecuencias del impago de matrícula alegando dificultades económicas.

Alumnos	Otras	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Alumnos que solicitan que les asesore sobre como redactar una petición conjunta sobre la acreditación del nivel de idioma.
Alumnos	Otras	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Estudiantes que tienen dudas sobre el reconocimiento del B1.
Alumnos	Otras	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Dudas sobre como proceder para realizar la preinscripción.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación y recursos existentes cuando se han agotado las convocatorias regladas.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación y recursos existentes cuando se han agotado las convocatorias regladas.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación y recursos existentes cuando se han agotado las convocatorias regladas.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en ETEA del aprobado por compensación.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación y recursos existentes cuando se han agotado las convocatorias regladas.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Consulta sobre la existencia en nuestra universidad del aprobado por compensación y recursos existentes cuando se han agotado las convocatorias regladas.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Solicita asesoramiento sobre como proceder tras agotar las convocatorias regladas.
Alumnos	Otras	Consulta	Normativas	Consulta sobre como se debe proceder para que un profesor modifique la nota en un acta.
Alumnos	Otras	Consulta	Otros	Consulta sobre la propiedad intelectual que un doctorando tiene sobre los datos aportados en una tesis doctoral.
Alumnos	Otras	Consulta	Otros	Consulta sobre la posibilidad de

				que la Universidad se haga cargo de los gastos médicos realizados durante una estancia Erasmus.
Alumnos	Otras	Mediación	Becas/ayudas	Solicita intervención de la Defensora ante la negativa de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, de la Junta de Andalucía, a pagarle la matrícula de su último curso de doctorado en el extranjero en el marco del Programa Becas Talentia.
Alumnos	Otras	Mediación	Becas/ayudas	Alumno al que el MEC solicita que devuelva el importe de una beca concedida por no haberse presentado al nº mínimo de créditos exigido.
Alumnos	Otras	Mediación	Convalidaciones /adaptaciones	Negación de un traslado de expediente.
Alumnos	Otras	Mediación	Convalidaciones /adaptaciones	Problemas en la convalidación de los créditos de una asignatura que el interesado había cursado en el extranjero. El reconocimiento de dichos créditos supuso la finalización de sus estudios.
Alumnos	Otras	Mediación	Exámenes	Ruega la mediación de la Defensora para conseguir que vuelvan a revisar su nota en una asignatura de selectividad.
Alumnos	Otras	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	Problemas con la automatrícula de varios estudiantes.
Alumnos	Otras	Mediación	Gestión de Matrículas y expedientes	El Consejo de estudiantes solicita su mediación ante el Rector para que se conceda la ampliación de los estudios a extinguir en un año mas.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumna que solicitó Beca Praem de estudios en Fundecor y que no está de acuerdo con el resultado del listado de solicitantes.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumna que solicitó Beca Praem de estudios en Fundecor y que no está de acuerdo con el resultado del listado de solicitantes.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumna que solicitó Beca Praem de estudios en Fundecor y que no está de acuerdo con el resultado del listado de solicitantes.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumna que solicitó Beca Praem de estudios en Fundecor y que no está de acuerdo con el resultado del

				listado de solicitantes.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumna que solicitó Beca Praem de estudios en Fundecor y que no está de acuerdo con el resultado del listado de solicitantes.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumna que solicitó Beca Praem de estudios en Fundecor y que no está de acuerdo con el resultado del listado de solicitantes.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumna que solicitó Beca Praem de estudios en Fundecor y que no está de acuerdo con el resultado del listado de solicitantes.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Se queja ante la Defensora de la adjudicación de una Beca Erasmus . Considera que tiene derecho a que le asignen la Universidad que había solicitado en primer lugar.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumno que solicitó beca ERASMUS del año 2012-13 y al que se le ha denegado por no cumplir todos los requisitos exigidos.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Problemas en la tramitación electrónica de las becas del MEC.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Alumno que solicito al MEC una beca para estudiar ingles en el extranjero para maestros y titulados en Máster de Formación del Profesorado. Manifiesta su inquietud ante la tardanza en la concesión de la misma y alega que en el Ministerio le advierten de que el retraso es imputable a la Universidad. Sin embargo, pudimos comprobar que el fallo venía del Ministerio.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Denegación de una beca.
Alumnos	Otras	Queja	Convalidaciones /adaptaciones	Alumna que alega vulneración de sus derechos por parte de UCOIDIOMAS por la supresión del nivel 5 de Árabe en el presente curso.
Alumnos	Otras	Queja	Convalidaciones /adaptaciones	Arquitecto que se ha matriculado en el grado de Ingeniería civil y que solicita el reconocimiento de créditos de la titulación cursada anteriormente. Considera que los créditos convalidados son insuficientes y solicita la

				intervención de la Defensora.
Alumnos	Otras	Queja	Exámenes	No está de acuerdo con los criterios de corrección de examen utilizados por un profesor.
Alumnos	Otras	Queja	Exámenes	No está de acuerdo con la forma de evaluar utilizada por una profesora.
Alumnos	Otras	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Muestra su disconformidad sobre el resultado de la adjudicación de una beca de encuestador.
Alumnos	Otras	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Presenta queja sobre la denegación del reconocimiento de un curso de ingles cursado fuera de la UCO.
Alumnos	Otras	Queja	Gestión de Matrículas y expedientes	Alumno que quiere acceder a estudiar en una segunda titulación pero que tiene problemas de nota.
Alumnos	Otras	Queja	Másteres	Se queja porque no está de acuerdo con el baremo establecido para el cálculo de la nota media final de los solicitantes de los Másteres.
Alumnos	Otras	Queja	Becas/ayudas	Varios alumnos se quejan por problemas de cierre de actas en algunas asignaturas que le impiden matricularse para este próximo curso . En consecuencia, pierde el derecho a disfrutar de una beca de prácticas. Solicitan también a Fundecor que se amplíe el plazo de presentación de certificado de estudios.
Alumnos	Residencias Universitarias	Consulta	Gestión de Matrículas y expedientes	Alumno que ha solicitado baja en los Colegios Mayores pero que desea que le devuelvan el importe de la fianza realizada.
Alumnos	Residencias Universitarias	Consulta	Residencias universitarias	Alumno que ha solicitado baja en los Colegios Mayores pero que quiere seguir utilizando sus instalaciones.
Alumnos	Residencias Universitarias	Consulta	Residencias universitarias	Consulta sobre como solicitar devolución de la fianza entregada para solicitar plaza en CC.MM.
Alumnos	Residencias Universitarias	Mediación	Residencias universitarias	Mediación en un conflicto ocurrido en los colegios mayores que motivó la expulsión de algunos colegiales.
Alumnos	Residencias Universitarias	Queja	Residencias universitarias	Queja por impedir el acceso al aparcamiento de los Colegios.
Alumnos	Residencias Universitarias	Queja	Residencias universitarias	Queja por el cierre temporal de la biblioteca debido a reparaciones.

Alumnos	Residencias Universitarias	Queja	Residencias universitarias	Alumna que fue requerida al despacho del director de los CC.MM. con el fin de recabar información sobre unos hechos ocurridos en el recinto de dicho centro y que se siente ofendida y dolida por el trato recibido.
Alumnos	Residencias Universitarias	Queja	Residencias universitarias	Alumnos de los Colegios Mayores que piden la intervención de la Defensora para que el Director de los colegios Mayores les permita volver al centro (del que han sido expulsados provisionalmente), mientras se sustancia la investigación de los hechos que se les imputan y se decidan las sanciones pertinentes.
PAS	E.U. Enfermería	Consulta	Temas laborales	Desea saber sobre como proceder para solicitar un traslado de puesto de trabajo. Alega estar sufriendo acoso laboral.
PAS	Etsiam	Mediación	Temas laborales	Miembro del PAS que necesita disfrutar de sus días de vacaciones fuera del plazo establecido este año por la Gerencia y que solicita que la Defensora realice gestiones ante la misma para que le sean concedidas en las fechas que solicita.
PAS	F. Ciencias	Queja	Temas laborales	Problemas derivados de la incorporación a una plaza tras un concurso de traslados.
PAS	Otras	Mediación	Convalidaciones /adaptaciones	Desea que la Defensora medie para que se le reconozca los estudios de un ciclo formativo de grado superior que realizó antes de matricularse en la UCO.
PAS	Otras	Mediación	Temas laborales	La interesada desea cambiar de puesto de trabajo a uno que esté adaptado a sus capacidades actuales.
PAS	Otras	Mediación	Temas laborales	El interesado cree que se le están practicando retenciones en nómina superiores a lo legislado.
PAS	Otras	Queja	Temas laborales	Miembro del personal de informática que considera que en la convocatoria de pruebas selectivas para el ingreso en la Escala de Programadores de Informática pudiera existir una posible vulneración de los principios de igualdad, mérito y capacidad.

PDI	E.U. Enfermería	Consulta	Docencia e investigación	Profesora que tiene dudas sobre como se está llevando a cabo el Prácticum de Graduado en Enfermería.
PDI	E.U. Politécnica Sup.	Consulta	Docencia e investigación	Dudas sobre como proceder ante una inspección inesperada de su docencia.
PDI	Etsiam	Consulta	Temas laborales	Pregunta sobre si existe algún procedimiento por el que pueda presentar queja ante el trato recibido por parte de un compañero del Dpto.
PDI	F. Cc. de la Educación	Consulta	Docencias e investigación	Solicita información sobre la forma de distribuir la docencia, alegando que en su Departamento no se están aplicando los criterios correctamente.
PDI	F. Cc. de la Educación	Consulta	Exámenes	Consulta sobre las obligaciones de evaluación de los docentes en asignaturas de los planes de estudio en extinción.
PDI	F. Cc. de la Educación	Consulta	Normativas	Consulta sobre la normativa a aplicar en la corrección de exámenes.
PDI	F. Cc. de la Educación	Mediación	Docencia e investigación	Profesora que comparte una asignatura con otro Área de su Departamento y que considera que el reparto de la misma perjudica a su Área.
PDI	F. Cc. de la Educación	Queja	Temas laborales	T.E.U que alegan sentirse en una situación de indefensión y vulneración de los derechos motivada por la adopción de un acuerdo sobre dedicación docente adoptado en C.G. de 28-3-12.
PDI	F. Derecho y CC.EE.EE.	Mediación	Docencia e investigación	Profesora que considera vulnerados sus derechos por un acuerdo de Junta de Facultad sobre el reparto de la docencia.
PDI	F. Filosofía	Queja	Temas laborales	Profesor que pide que la Defensora se pronuncie sobre la legalidad de la figura de los "profesores sustitutos interinos" y sobre el orden que deben seguir los Departamentos en el reparto de la docencia.
PDI	F. Filosofía	Consulta	Temas laborales	Asesoramiento sobre como reclamar que se rectifiquen presuntas irregularidades advertidas en sus nóminas.
PDI	F. Medicina	Mediación	Temas laborales	Profesores que solicitan mediación

				con el fin de que se les de respuesta a varios escritos presentados.
PDI	F. Medicina	Queja	Normativas	Esta profesora solicita a la defensora que consiga información acerca de las causas del silencio administrativo acaecido respecto a la resolución del expediente disciplinario incoado a una profesora de su departamento.
PDI	Másteres	Consulta	Exámenes	Consulta sobre la forma de realizar una diligencia en un acta para modificar la nota de varios alumnos.
PDI	Másteres	Mediación	Otros	Profesora responsable de un Máster que consulta sobre como proceder ante un vídeo que ha aparecido en Internet.
PDI	Otras	Consulta	Docencia e investigación	Profesora que consulta sobre como proceder ante la denuncia presentada contra ella por un grupo de alumnos al Director del Departamento y de la que no se le ha informado en ningún momento.
PDI	Otras	Consulta	Temas laborales	Consulta sobre las directrices que desde el Rectorado se han enviado a los Departamentos sobre la prioridad en la contratación de profesores asociados.
PDI	Otras	Consulta	Temas laborales	Consulta sobre la normativa aplicable a los contratados con cargo a proyecto.
PDI	Otras	Mediación	Otros	Profesor que presenta escrito de reclamación contra un compañero de departamento en el que solicita la actuación y el amparo de la Defensora por entender que se pudieran haber vulnerado sus derechos.
PDI	Otras	Mediación	Temas laborales	Profesor de enseñanza secundaria en comisión de servicios en la UCO y al que le han denegado una ayuda de acción social que solicitó.
PDI	Otras	Mediación	Otros	Profesor que presenta escrito de reclamación contra un compañero de su departamento en el que solicita la actuación y el amparo de la Defensora por entender que se pudieran haber vulnerado sus derechos.
PDI	Otras	Queja	Temas laborales	Profesor Asociado que expone que

				<p>lleva varios años solicitando del Servicio de Personal que se regularice el pago de sus nóminas, ya que advierte irregularidades en las mismas. La Defensora solicita de dicho servicio que emita un informe respecto a los conceptos y cantidades atrasadas a día de hoy y que le informen sobre el tiempo que se tardará en regularizar dicha situación.</p>
PDI	Otras	Queja	Temas laborales	<p>Profesor Asociado que expone el mismo problema sobre posibles irregularidades en el pago de la nóminas.</p>